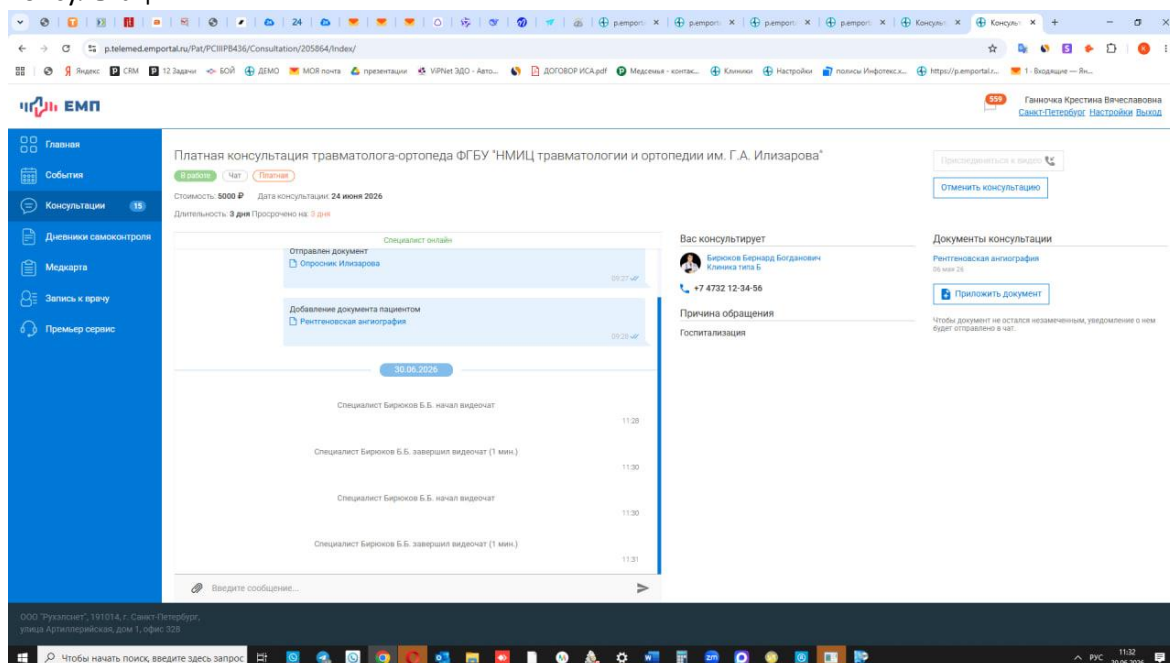


Видео-консультация

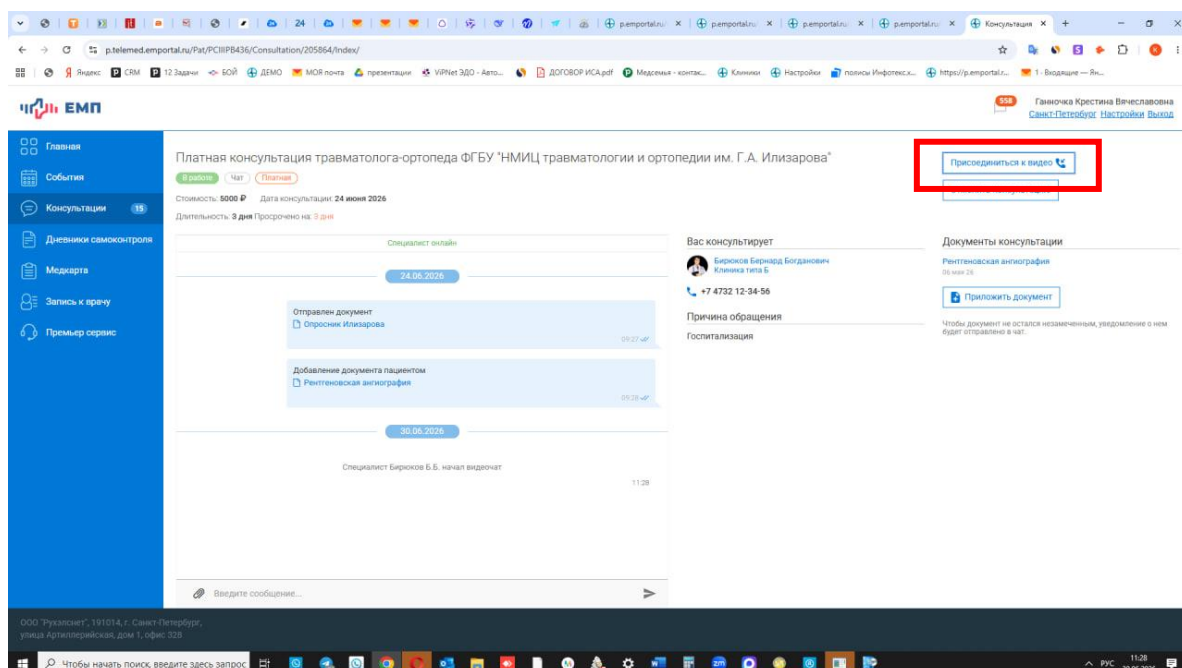
Видео-консультация проходит в личном кабинете Телемедицинской платформы ЕМП-здоровье. Пациент может подключиться к видео-звонку через **мобильное приложение ЕМП-здоровье (смартфон)** или через **личный кабинет в браузере (компьютер или смартфон)**. На компьютере должны быть подключены микрофон/динамик (гарнитура) и камера.

Подключение к видео-звонку через личный кабинет в браузере:

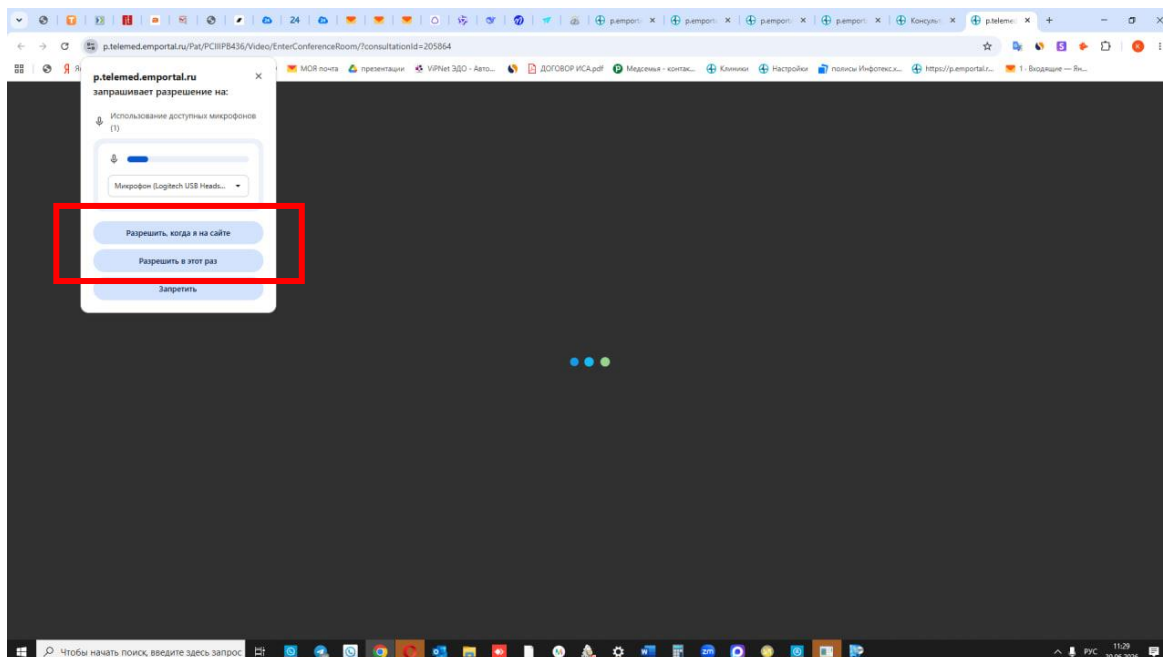
В чате консультации с пациентом заранее согласуют дату и время видео-звонка. Пациент должен в назначенной время зайти в личный кабинет и находится в чате видео-консультации.



Когда врач начнет видео-звонок кнопка справа сверху «Присоединиться к видео» изменит цвет с серого полупрозрачного на голубой и начнет мигать.

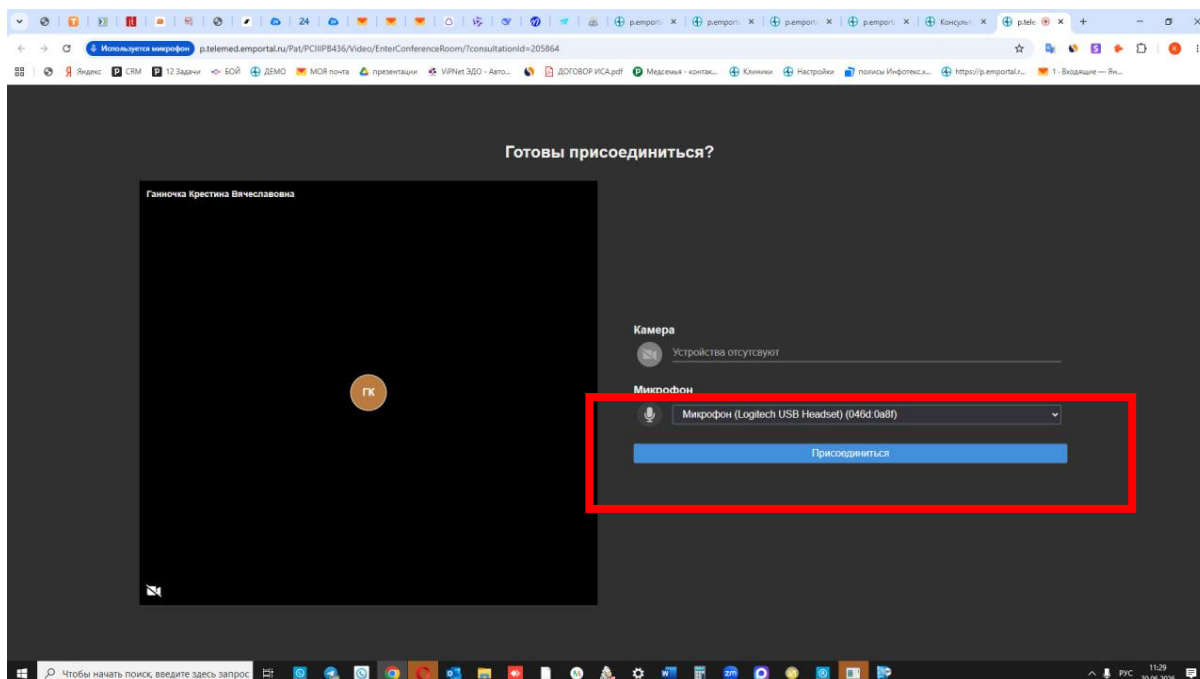


Нужно нажать на эту кнопку, а потом **дать разрешение для микрофона и камеры:**

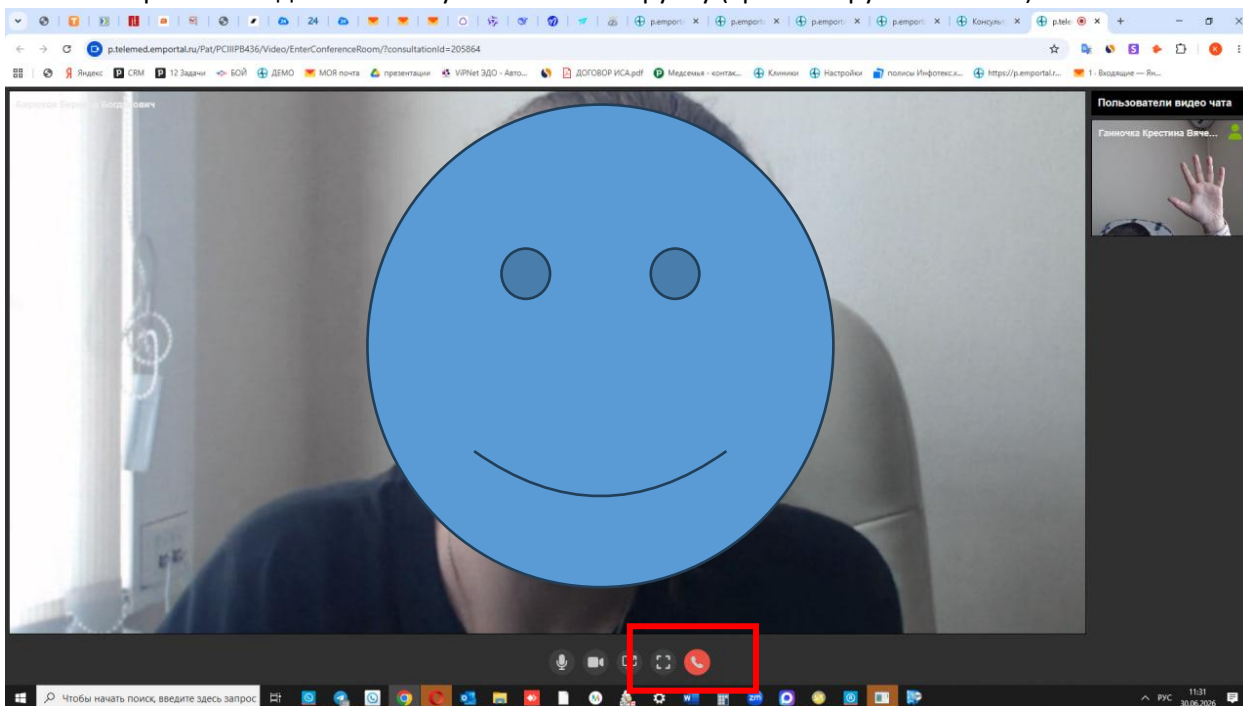


Над кнопкой «Присоединиться» при необходимости нужно выбрать оборудование (камера и микрофон), но скорее всего камера и микрофон уже будут выбраны.

Потом нужно нажать на кнопку «**Присоединиться**»:



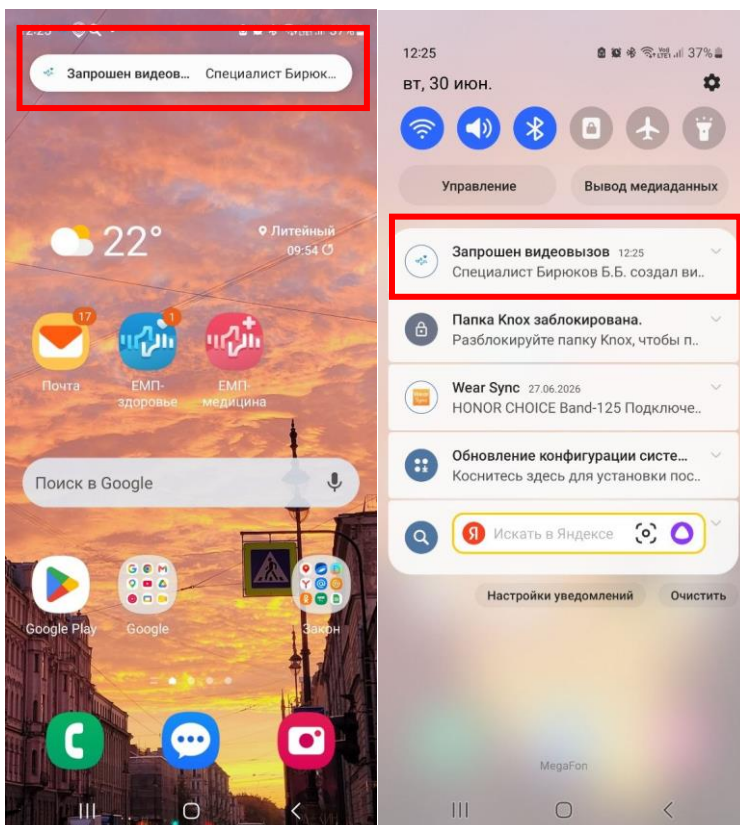
После завершения видео-звонка нужно повесить трубку (красная круглая кнопка).



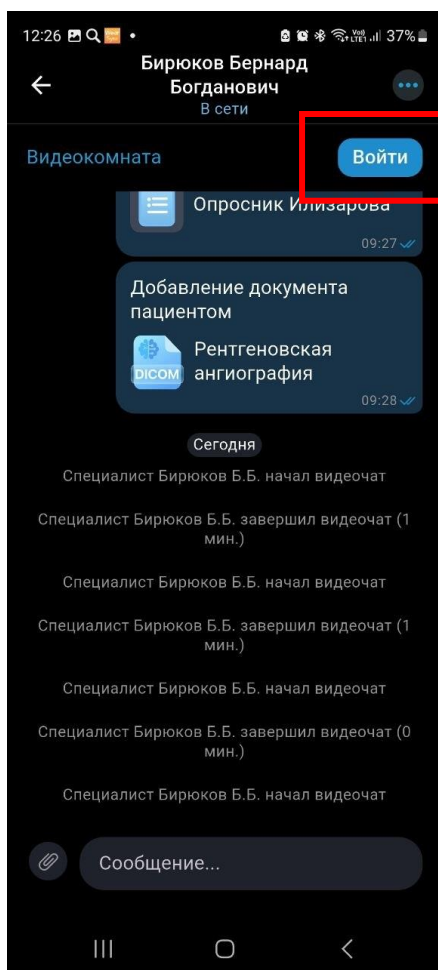
Подключение к видео-звонку через Мобильное приложение ЕМП-здоровье:

В чате консультации с пациентом заранее согласуют дату и время видео-звонка.

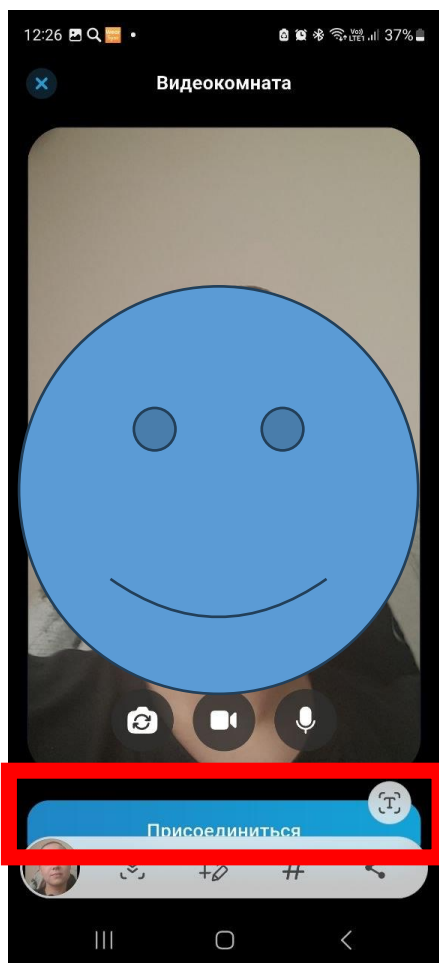
Если пациент в момент звонка не находится внутри мобильного приложения, то ему на смартфон придет **пуш-уведомление**. На него нужно нажать.



Если пациент находится в чате консультации, то в момент видео-звонка вверху чата появится кнопка «Войти». На нее нужно нажать, а потом дать разрешение на использование камеры и микрофона.



После этого нужно нажать на голубую кнопку внизу «Присоединиться»



Когда консультация закончится, нужно повесить трубку (красная круглая кнопка).

