

Внимание: Услуги оказываются через телемедицинскую платформу ЕМП-Здоровье.

Используйте компьютер или ноутбук для заказа услуги.

Если оформляете заказ со смартфона, выберите «продолжить в веб версии». Важно: через смартфон вы не сможете загрузить радиологические изображения (рентген, КТ/МРТ). И др.

Скачайте эту инструкцию, чтобы она была перед глазами.

Предварительно загрузите на компьютер или ноутбук следующие документы (если есть):

1. Последнее заключение травматолога
2. Рентгеновские снимки (две проекции)
3. КТ, МРТ

Как заказать услугу




Чтобы заказать **Бесплатную дистанционную консультацию специалистов Центра Илизарова** (срок ответа специалиста – **до 20 рабочих дней**), нажмите на кнопку заказа услуги на [сайте Центра Илизарова](#) или кликните на [эту ссылку](#)

Чтобы заказать **Срочную виртуальную (заочную) консультацию специалистов Центра Илизарова** (срок ответа специалиста – **до 3 рабочих дней**), нажмите на кнопку заказа услуги на [сайте Центра Илизарова](#) или кликните на [эту ссылку](#)

Откроется страница входа в личный кабинет на сайте телемедицинской платформы ЕМП. Вам нужно нажать на «**зарегистрироваться**».

Заполните все поля формы регистрации и введите символы с картинки (если символы не видно, нажмите на «поменять»).

Внимание: в форме регистрации необходимо указывать данные **пациента**.

<input type="text" value="+7 (904) 642-71-88"/>	
<input type="text" value="Елизавета"/>	
<input type="text" value="Вычегжанина"/>	
<input type="text" value="Николаевна"/>	
<input type="text" value="18.08.1988"/>	
<input type="text" value="Женский"/>	
<input type="text" value="enkook@emportal.ru"/>	
Введите символы с картинки	
	<input type="button" value="Поменять"/>
<input type="text" value="8LSC"/>	
<input type="button" value="Зарегистрироваться"/>	

Вам придет смс с кодом, который нужно ввести в строку и подтвердить код.

Подтверждение номера телефона

+7 (929) 541-72-43

[изменить номер](#)

На указанный номер телефона был выслан код подтверждения. Укажите его в поле ниже, чтобы продолжить регистрацию.

Проверочный код (действителен еще **298** сек.)

Новый код можно будет запросить через **88** сек

Подтвердить код

После регистрации вы попадете в **личный кабинет**.

Вам нужно:

1. Принять условия использования сайта (нажать на оранжевую кнопку «Принять» в появившемся окне)

Публичная оферта

Уважаемый пользователь сайта!

Предлагаем Вам воспользоваться услугами и сервисами интернет-сайта www.emportal.ru, включающими создание индивидуальных профилей, содержащих информацию о состоянии Вашего здоровья, которые Вы сможете использовать при записи на прием к врачу, запросе и получения удаленных медицинских консультаций и использовать любым другим способом при очном обращении в лечебные учреждения Российской Федерации.

Доступ к Вашей медицинской информации будет предоставлен только тем врачам и / или медицинским учреждениям, которых Вы авторизуете. Сайт www.emportal.ru, включая все его разделы, сервисы и информацию, которая хранится на нем, является совокупностью программ ЭВМ и баз данных и защищается авторским правом, поэтому чтобы иметь возможность пользоваться сервисами сайта, мы просим Вас присоединиться к Лицензионному договору использования и Правилам пользования сайтом www.emportal.ru

Доступ к сайту и его сервисам не требует от Вас оплаты взносов или каких-либо других платежей ни сейчас, ни когда-либо в будущем, за исключением пользования дополнительными платными сервисами, на которые Вы сможете подписаться после регистрации. Вы всегда сможете отказаться от использования платных сервисов. Администрация сайта www.emportal.ru гарантирует Вам возможность такого выбора, а также гарантирует, что никакой платный сервис не будет Вам навязываться ни при каком использовании.

Принять

2. Ознакомиться с условиями оказания услуги и поставить «галочку», после этого нужно нажать «отправить запрос».

Важно: После отправки запроса необходимо пройти все следующие шаги заказа услуги, только после этого ваш запрос отобразится в списке консультаций специалистов Центра Илизарова.

Заявка на консультацию

ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России

Стоимость: бесплатно

Жалобы,

[Условия оказания услуги](#) и [Информированное добровольное согласие](#)

Я ознакомился и принимаю условия, а также даю информированное добровольное согласие

Отправить запрос

*Если вы не закончили заказ услуги, но отправили запрос и вышли из личного кабинета и хотите продолжить заказ услуги, то пройдите по ссылке: <https://p.empportal.ru/Auth/Login> и **войдите в личный кабинет**. Логин – номер телефона, пароль был выслан в виде смс в момент регистрации.

3. Загрузить требуемые документы, указать личные данные пациента и заполнить анкету. Если какого-то документа у вас нет, то вы можете пропустить шаг. Персональные данные и анкету заполнить нужно обязательно (помните, что все данные должны заполняться именно на пациента).

Последнее заключение травматолога (с анамнезом заболевания и ортопедическим статусом)

Перетащите сюда файл или папку с документом
или [выберите файл](#)

⚠️ Обратите внимание!
Загружайте несколько файлов только в случае, если они относятся к одному документу (например, несколько страниц одного документа).
Радиологические изображения (МРТ, КТ и др.) загружайте zip-архивом через кнопку "выберите файл". Вы также можете перетащить папку с файлами в область загрузки.

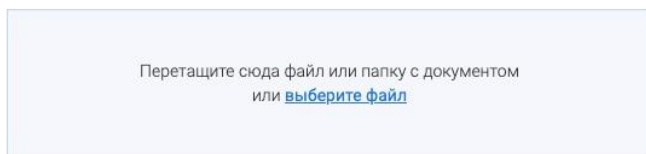
Пропустить [Продолжить](#)

Как загружать КТ/МРТ и другие радиологические изображения

Радиологические изображения (МРТ, КТ и др.) загружайте ZIP-архивом. Для этого необходимо скачать с CD-диска, облачного диска или флешки папку с данными и запаковать эту папку в ZIP-архив. При этом используйте степень сжатия максимальную или ультра (если есть) для уменьшения размера конечного файла.

И уже этот ZIP-архив нужно загружать через кнопку "выберите файл" или можете перетащить этот ZIP-архив в область загрузки.

КТ, МРТ (если есть)



⚠ Обратите внимание!

Загружайте несколько файлов только в случае, если они относятся к одному документу (например, несколько страниц одного документа).

Радиологические изображения (МРТ, КТ и др.) загружайте zip-архивом через кнопку "выберите файл". Вы также можете перетащить папку с файлами в область загрузки.

[Пропустить](#)

[Продолжить](#)

После загрузки и обработки появится новое окно (Описание документа). Укажите дату исследования, название Медучреждения (где проходили исследование) и комментарий к этому документу (если комментариев нет, напишите «нет»). Потом нажмите кнопку «Продолжить».

Описание документа


Опишите загруженный документ - это поможет и вам, и врачу быстрее найти его, когда он понадобится.

Документ 1 из 1 Компьютерная томография (КТ)

Дата документа

Категория документа

Название документа



Медучреждение

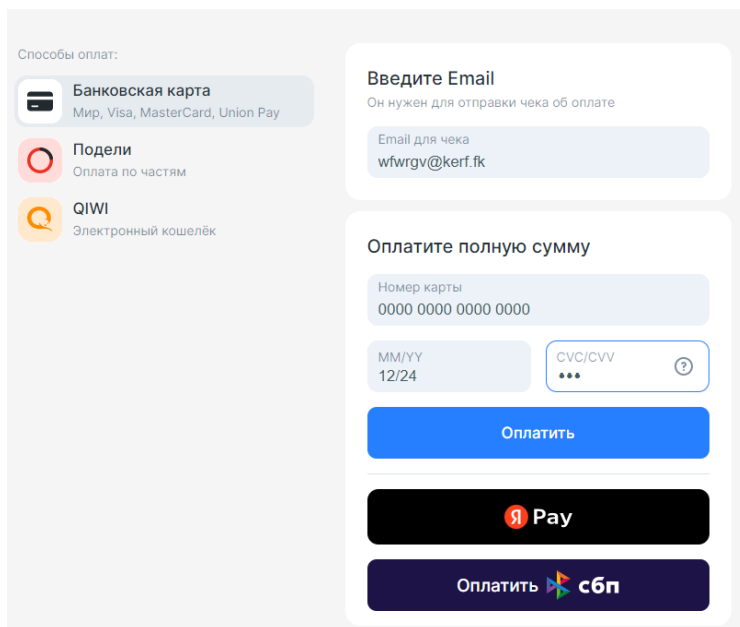
Комментарий

[Пропустить](#) [Продолжить](#)

4. Когда вы пройдёте все шаги, ваша услуга будет иметь статус **«Подбор специалиста»**. Это значит, что вы успешно заказали услугу и ваш запрос поступил в обработку сотрудникам Центра Илизарова.

5. Для платной услуги:

Оплатите платную услугу через кнопку «Оплатить», доступны разные способы оплаты, например, банковской картой.



The screenshot displays a payment interface with the following elements:

- Способы оплат:** A list of payment methods on the left: "Банковская карта" (Mir, Visa, MasterCard, Union Pay), "Подели" (Оплата по частям), and "QIWI" (Электронный кошелёк).
- Введите Email:** A section titled "Введите Email" with the note "Он нужен для отправки чека об оплате". Below it is a text input field containing "wfwrgv@kerf.fk".
- Оплатите полную сумму:** A section for card payment with fields for "Номер карты" (0000 0000 0000 0000), "MM/YY" (12/24), and "CVC/CVV" (masked with three dots). Below these fields are three buttons: "Оплатить" (blue), "Pay" (black with a red logo), and "Оплатить" (dark blue with the "сбп" logo).

6. **Уведомления.** На указанный при регистрации Email вы получите письмо со ссылкой. Сразу после завершения регистрации и заказа услуги зайдите в почту и пройдите по этой ссылке. Таким образом вы подтвердите свой Email и мы будем присылать на него уведомления об изменении статуса услуги.

Чтобы получать push-уведомления о новых сообщениях от специалистов Центра Илизарова и изменении статуса услуги, скачайте **мобильное приложение** (после того, как завершите заказ услуги через браузер).

[Скачать мобильное приложение](#) для Android

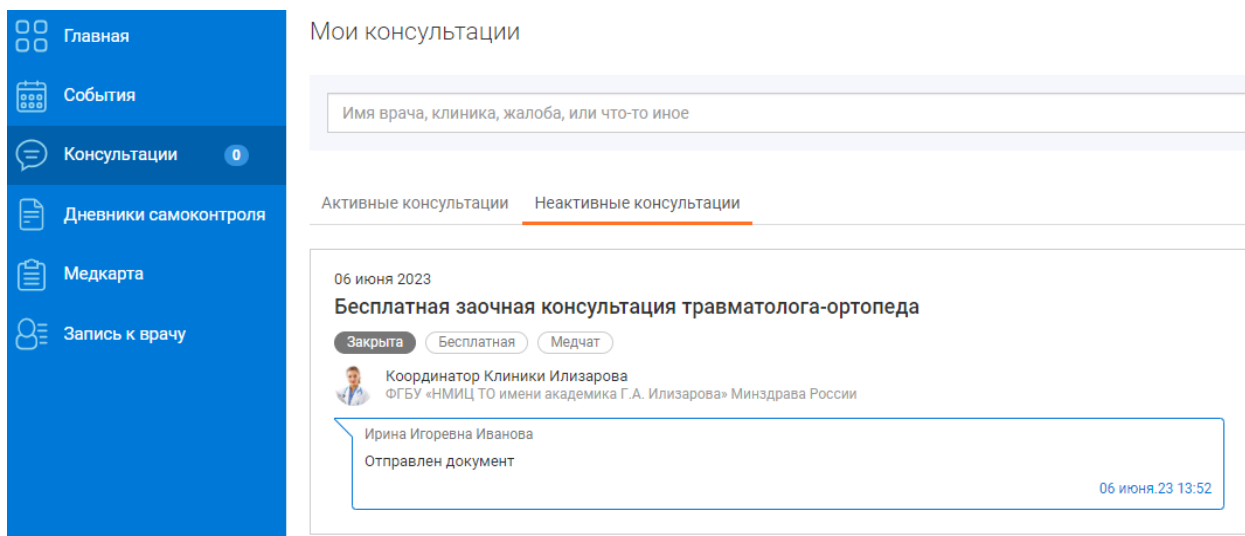
[Скачать мобильное приложение](#) для IOS

Также ссылка для скачивания мобильного приложения будет в смс, которое вы получите при регистрации. Пароль будет в этом же смс.

7. Статус услуги изменится на **«В работе»** после того, как сотрудник Центра Илизарова примет ее в работу.

8. При обработке обращения специалист Центра Илизарова может написать в чат (например, попросит загрузить документ или задаст дополнительный вопрос).

9. Когда ответ будет готов, услуга (консультация) будет иметь статус **«Закрыта»**. Отображаться услуга будет в списке неактивных консультаций.



The screenshot shows the 'Мои консультации' (My consultations) page. On the left is a blue sidebar with navigation options: Главная, События, Консультации (0), Дневники самоконтроля, Медкарта, and Запись к врачу. The main content area has a search bar with the placeholder 'Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное'. Below the search bar are two tabs: 'Активные консультации' and 'Неактивные консультации'. The 'Неактивные консультации' tab is selected. A consultation card is displayed for '06 июня 2023' with the title 'Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда'. It has three status tags: 'Закрыта', 'Бесплатная', and 'Медчат'. The doctor is identified as 'Координатор Клиники Илизарова ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России'. A message from 'Ирина Игоревна Иванова' says 'Отправлен документ' with a timestamp of '06 июня.23 13:52'.

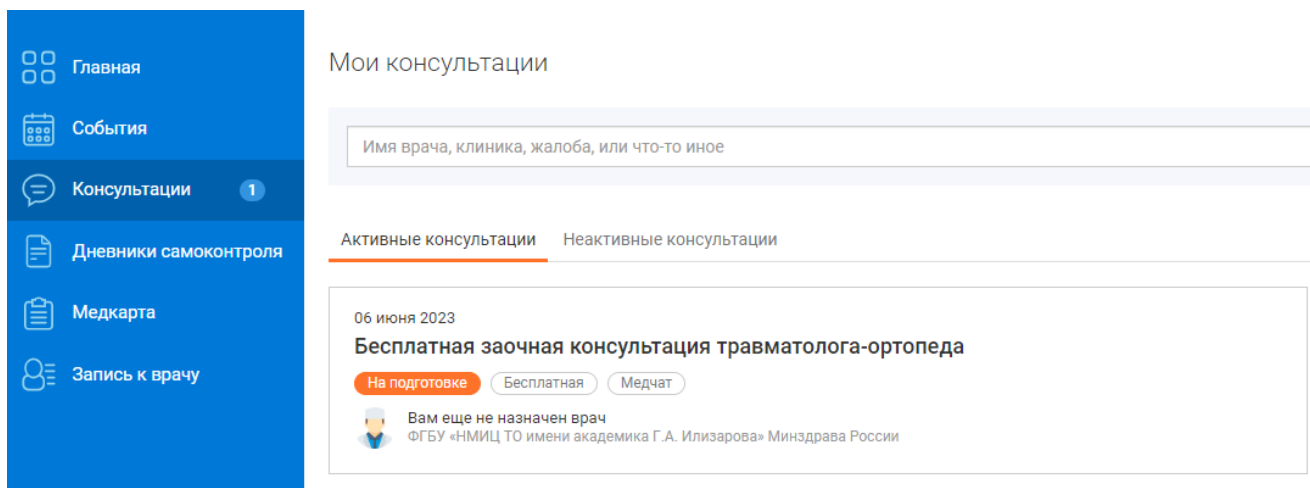
[Как войти в личный кабинет после того, как вы уже заказали услугу](#)

Чтобы войти в личный кабинет, пройдите по ссылке <https://p.emportal.ru/Auth/Login> или пройдите по адресу emportal.ru а нажмите на кнопку «Личный кабинет», она находится справа сверху.

Укажите свой Логин (номер телефона) и Пароль (пароль был в смс, которое вы получили при регистрации) и нажмите войти. Заказанную услугу вы сможете найти в разделе «Консультации».

[Как вернуться к заказу услуги, если вы не завершили оформление \(не загрузили документы и не заполнили анкету\)](#)

Внутри личного кабинета зайдите в раздел **«Консультации»** и нажмите на консультацию, она будет иметь статус **«На подготовке»**



The screenshot shows the 'Мои консультации' (My consultations) page. The sidebar is the same as in the previous screenshot. The 'Активные консультации' tab is selected. A consultation card is displayed for '06 июня 2023' with the title 'Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда'. It has three status tags: 'На подготовке', 'Бесплатная', and 'Медчат'. Below the tags, there is a message: 'Вам еще не назначен врач ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России'.

(это значит, что вы не закончили оформление услуги и ваш запрос еще не поступил на обработку в Центр Илизарова). Вам нужно завершить оформление услуги (загрузить документы, указать

данные пациента и заполнить анкету) и тогда услуга изменит статус на «Подбор специалиста» и поступит в Центр Илизарова для обработки.

Мои консультации

Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное

Активные консультации Неактивные консультации

06 июня 2023
Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда

Подбор специалиста Бесплатная Медчат

Вам еще не назначен врач
ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России

Ирина Игоревна Иванова
Отправлен документ

06 июня 23 13:52

[Как посмотреть ответ специалиста Центра Илизарова](#)

В личном кабинете зайдите в раздел «Консультации».

Услуга будет отображаться в **неактивных** консультациях и иметь статус «Закрыта»

Мои консультации

Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное

Активные консультации Неактивные консультации

06 июня 2023
Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда

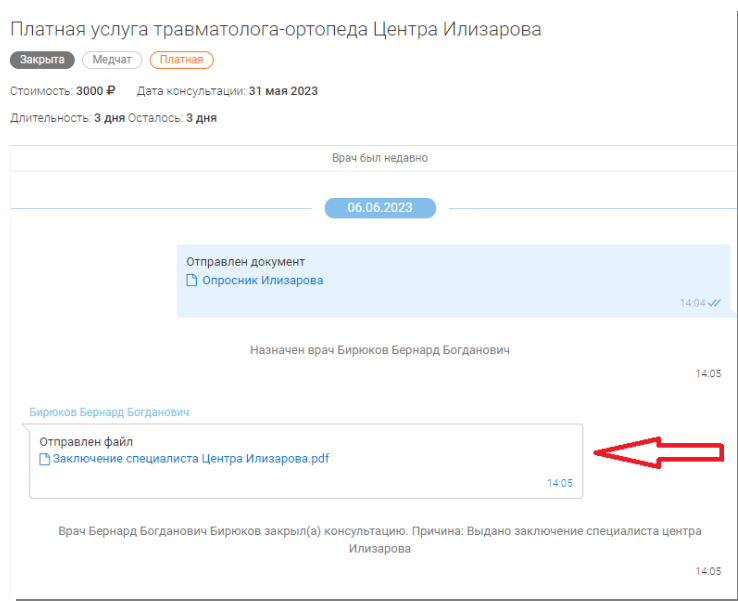
Закрыта Бесплатная Медчат

Координатор Клиники Илизарова
ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России

Ирина Игоревна Иванова
Отправлен документ

06 июня.23 13:52

Вы сможете в нее зайти (кликнув на нее) и внутри вы найдете ответ специалиста Центра Илизарова (файл внизу чата).



Что делать, если вы столкнулись с проблемой или ошибкой при заказе услуги

Если вы столкнулись с трудностями или ошибками при заказе услуги через телемедицинскую платформу, то позвоните по номеру 8 800 5555 782 или напишите на почту support@emportal.ru, ваше обращение направят специалистам технической поддержки. Сформулируйте проблему как можно подробнее – это поможет специалисту техподдержки быстрее решить ваш вопрос.