<u>Услуги оказываются через телемедицинскую платформу ЕМП-Здоровье.</u> <u>Требуется регистрация в Личном Кабинете (при регистрации используйте **данные пациента**)</u>

Используйте компьютер или ноутбук для заказа услуги.

Если оформляете заказ со смартфона, выберите «продолжить в веб версии». Важно: через смартфон вы не сможете загрузить радиологические изображения (рентген, КТ/МРТ). И др.

Предварительно загрузите на компьютер или ноутбук следующие документы (если есть):

- 1. Последнее заключение травматолога
- 2. Рентгеновские снимки (две проекции)
- 3. KT, MPT

Как заказать услугу

Чтобы заказать Бесплатную заочную консультацию для несовершеннолетних пациентов (ДО 18 ЛЕТ) (срок ответа специалиста – до 20 <u>рабочих</u> дней), нажмите на кнопку заказа услуги на <u>сайте</u> <u>Центра Илизарова</u> или кликните на <u>эту ссылку</u>

Чтобы заказать **Платную заочную консультацию для взрослых пациентов** (срок ответа специалиста – **до 3 <u>рабочих</u> дней**), нажмите на кнопку заказа услуги на <u>сайте Центра Илизарова</u> или кликните на <u>эту ссылку</u>

Чтобы заказать Видео-консультацию Пациент-Врач, нажмите на кнопку заказа услуги на <u>сайте</u> Центра Илизарова или кликните на <u>эту ссылку</u>

Откроется страница входа в личный кабинет на сайте телемедицинской платформы ЕМП. Вам нужно нажать на «зарегистрироваться».

Внимание: в форме регистрации необходимо указывать данные пациента.

Заполните все поля формы регистрации и поставьте «галочку», что вы не робот.

	IOH*				
Имя*					
Фами	пия*				
Отчес	тво				
Дата ј	оождения*				i
не вь	бран				v
E-mail	для получения уведо	млений			
\square	Я не робот	ODORWIATE			
	Нажмите, чтобы пр SmartCaptcha by Yan	dex Cloud			?
Зарег	Нажмите, чтобы пр SmartCaptcha by Yan	dex Cloud			?
Зареп то-то н оможе	Нажмите, чтобы пр SmartCaptcha by Yan истрироваться испонятно? Позвоните м.	dex Cloud	номеру +7 8	00-555-57-82,	. МЫ

Вам придет смс с кодом, который нужно ввести в строку и подтвердить код.

Подтверждение номера телефона
+7 (929) 541-72-43 <u>изменить номер</u>
На указанный номер телефона был выслан код подтверждения. Укажите его в поле ниже, чтобы продолжить регистрацию.
Проверочный код (действителен еще 298 сек.)
Например, 123456
Новый код можно будет запросить через 88 сек
Подтвердить код

После регистрации вы сразу попадете в личный кабинет. Вы получите второе смс-сообщение, в котором будет пароль для следующих входов в Личный кабинет.

Вам нужно:

1. Принять условия использования сайта (нажать на кнопку «Принять» в появившемся окне)



2. Ознакомиться с условиями оказания услуги и поставить «галочку», после этого нужно нажать **«отправить запрос»**.



Важно!

После отправки запроса необходимо пройти все шаги заказа услуги! Только после этого ваша консультация будет иметь статус **«Подбор специалиста»** и ее смогут взять в работу.

Если вы только отправили запрос и не прошли все шаги, то консультация будет иметь статус **«Не** заполнено пациентом» (нужно кликнуть на такую услугу и завершить оформление).

Для заказа услуги используйте Личный кабинет через браузер. Оформить заказ через мобильное приложение нельзя.

3. Загрузить требуемые **документы**, указать **личные данные пациента** и заполнить анкету. Если какого-то документа у вас нет, то вы можете пропустить шаг.



4. Когда вы пройдете все шаги, ваша услуга будет иметь статус **«Подбор специалиста»**. Это значит, что вы успешно заказали услугу и ваш запрос поступил в обработку сотрудникам Центра Илизарова.

5. Оплата услуги:

Оплатите платную услугу через кнопку «Оплатить», доступны разные способы оплаты, например, банковской картой.

Мир, Visa, MasterCard, Union Pay	Email для чека
Оплата по частям	wfwrgv@kerf.fk
Электронный кошелёк	Оплатите полную сумму
	Номер карты 0000 0000 0000 0000
	MM/YY 12/24 CVC/CVV •••
	Оплатить
	() Pay
	Оплатить ኲ сбп

6. Статус услуги изменится на **«В работе»** после того, как сотрудник Центра Илизарова примет ее в работу.

7. При обработке обращения специалист Центра Илизарова напишет в чат. Если пакет документов полный, то документы передадут врачу. Если документов недостаточно, то вас попросят загрузить необходимый документ.

8. Когда **ответ** будет готов, посмотреть его можно **в чате консультации**. Консультацию могут закрыть, тогда ее можно найти в списке неактивных консультаций.

Если срок предоставления ответа истек, но вам не прислали ответ врача, то вы можете написать в чате консультации или позвонить по телефону 8 (3522) 44-35-03 (доб. 5) в рабочие дни с 7.00 до 15.00 МСК

	Главная	Мои консультации
	События	Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное
Ð	Консультации 🕕	
Ē	Дневники самоконтроля	Активные консультации Неактивные консультации
Ê	Медкарта	06 июня 2023
8	Запись к врачу	Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда Свеплатная Сесплатная Медиат Сесплатная Смериатор Клиники Мизарова КотБУ «НИКЦ ТО имени академики Г.А. Илизарова- Минадрава России
		Ирина Игорена Иванова Отправлен документ Об июня 23 13:52

Видео-консультация

Возможные варианты даты и времени проведения видео-консультации **определит врач** после оплаты услуги, далее время видео-консультации будет согласовано с пациентом. **Подключиться к видео-звонку с врачом** в назначенное время можно как с компьютера **в личном кабинете** (компьютер должен быть оборудован видеокамерой и микрофоном), так и через **мобильное приложение** (скачать его можно будет по ссылке из смс, которое вы получите в момент регистрации). Вам нужно принять видео-звонок от врача.

После завершения видео-консультации будет выдано консультативное заключение в срок не позднее 3-х рабочих дней (заключение будет направлено в чат консультации).

Уведомления

Чтобы получать **push-уведомления** о новых сообщениях от специалистов Центра Илизарова, скачайте мобильное приложение (**после того, как завершите заказ услуги через браузер**). <u>Скачать мобильное приложение</u> для Android <u>Скачать мобильное приложение</u> для IOS

Как загружать КТ/МРТ и другие радиологические изображения

Радиологические изображения (МРТ, КТ и др.) загружайте ZIP-архивом. Для этого необходимо скачать с CD-диска, облачного диска или флешки папку с данными (**радиологические** изображения в формате DICOM, не картинки и не PDF) и запаковать эту папку в ZIP-архив. При этом используйте степень сжатия максимальную или ультра (если есть) для уменьшения размера конечного файла. И уже этот ZIP-архив нужно загружать через кнопку "выберите файл" или можете перетащить этот ZIP-архив в область загрузки.

Перетащите	е сюда файл	или папку с до	кументом	
	или <u>выбе</u>	<u>рите файл</u>		
Обратите внимание!				
Загружайте несколько ф документу (например, не	айлов тольк есколько стр	ю в случае, есл раниц одного д	и они относятся к окумента).	одному
Радиологические изобр	ажения (МР	Т, КТ и др.) заг	оужайте zip-архив	ом
через кнопку "выберите файлами в область загр	файл". Вы та узки.	акже можете п	еретащить папку с	15
	опустить	Продолжить		

После загрузки и обработки появится новое окно (Описание документа). Укажите дату исследования, название Медучреждения (где проходили исследование) и комментарий к этому документу (если комментариев нет, напишите «нет»). Потом нажмите кнопку «Продолжить».

его, когда он понадобится.	оможет и	вам, и врачу	быстрее найти
Документ 1 из 1 📙 Компьютерная том	ография ((Т)	
Дата документа			
11.07.2023	龖		
Категория документа		9	
Инструментальные исследования	~	1	
Название документа		٤.	~
14 A			
Компьютерная томография (КТ)	*	DICON	
Компьютерная томография (КТ) Медучреждение	•	DICON	1
Компьютерная томография (КТ) Медучреждение Название учреждения, создавшего д	скумент	DICON	1
Компьютерная томография (КТ) Медучреждение Название учреждения, создавшего д Комментарий	скумент	DICON	1
Компьютерная томография (КТ) Медучреждение Название учреждения, создавшего д Комментарий Что вы хотите рассказать врачу об эт	ркумент ОМ	DICON	Λ

Как войти в личный кабинет после того, как вы уже заказали услугу

Чтобы войти в личный кабинет, пройдите по ссылке <u>https://p.emportal.ru/Auth/Login</u> или пройдите по адресу emportal.ru и нажмите на кнопку «Личный кабинет», она находится справа сверху. Укажите свой Логин (номер телефона) и Пароль (пароль был в смс, которое вы получили при регистрации) и нажмите войти. Заказанную услугу вы сможете найти в разделе «Консультации».

Как вернуться к заказу услуги, если вы не завершили оформление (не загрузили документы и не заполнили анкету)

Внутри личного кабинета зайдите в раздел **«Консультации»** и нажмите на консультацию в статусе **«Не заполнено пациентом»**. Вам нужно завершить оформление услуги. Для этого кликните на такую услугу. После заполнения Анкеты и загрузки документов услуга изменит статус на **«Подбор специалиста»** и поступит в Центр Илизарова для обработки.

ОО Главная	Мои консультации
События	Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное
🚍 Консультации 🔳	
Невники самоконтроля	Активные консультации Неактивные консультации
Медкарта	06 июня 2023
8 Запись к врачу	Бесплатная заочная консультация травматолога- ортопеда
	Подбор специалиста Бесплатная Медчат
	на Вам еще не назначен врач ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России
	Ирина Игоревна Иванова
	Отправлен документ
	06 июня.23 13:52

Как посмотреть ответ специалиста Центра Илизарова

Когда **ответ** будет готов, посмотреть его можно **в чате консультации**. Консультацию могут закрыть, тогда ее можно найти в списке неактивных консультаций.

Вы сможете в нее зайти (кликнув на нее) и внутри вы найдете ответ специалиста Центра Илизарова (файл внизу чата).

	Главная	Мои консультации
	События	Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное
Ð	Консультации 🕕	
F	Дневники самоконтроля	Активные консультации Неактивные консультации
Ê	Медкарта	06 июня 2023
8≣	Запись к врачу	Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда Свелятная Медчат Свелятная Консультация травматолога-ортопеда Консультация Консультация трава Консультация Консультация
		Отправлен документ Об ионя.23 13:52

Техническая поддержка

Если вы столкнулись с трудностями или ошибками при заказе услуги через телемедицинскую платформу, то позвоните по номеру **8 800 5555 782 (доб. 3)** в рабочие дни с 9.00 до 18.00 МСК или напишите на почту <u>support@emp-health.ru</u>, ваше обращение направят специалистам технической поддержки.