

Внимание: Услуги оказываются через телемедицинскую платформу ЕМП-Здоровье.

**Используйте компьютер или ноутбук для заказа услуги.**

Если оформляете заказ со смартфона, выберите «продолжить в веб версии». Важно: через смартфон вы не сможете загрузить радиологические изображения (рентген, КТ/МРТ). И др.

**Скачайте этот файл, чтобы инструкция была перед глазами.**



**Предварительно загрузите на компьютер или ноутбук результаты исследований, их нужно будет загрузить при заказе услуги.**

## Как заказать услугу

Выберите услугу на сайте центра Илизарова.

Когда вы нажмете на кнопку заказа услуги на сайте Центра Илизарова, откроется страница входа в личный кабинет на сайте телемедицинской платформы ЕМП. Вам нужно нажать на «зарегистрироваться».

Заполните все поля формы регистрации и введите символы с картинки (если символы не видно, нажмите на «поменять»).

+7 (904) 642-71-88	
Елизавета	
Вычегжанина	
Николаевна	
18.08.1988	
Женский	▼
enkook@emportal.ru	
<b>Введите символы с картинки</b>	
	<a href="#">Поменять</a>
8LSC	
<a href="#">Зарегистрироваться</a>	

Вам придет смс с кодом, который нужно ввести в строку и подтвердить код.

## Подтверждение номера телефона

+7 (929) 541-72-43

[изменить номер](#)

На указанный номер телефона был выслан код подтверждения. Укажите его в поле ниже, чтобы продолжить регистрацию.

**Проверочный код** (действителен еще **298 сек.**)

Например, 123456

Новый код можно будет запросить через **88 сек**

Подтвердить код

После регистрации вы попадете в **личный кабинет**.

**Вам нужно:**

1. Принять условия использования сайта (нажать на оранжевую кнопку «Принять» в появившемся окне)

### Публичная оферта

Уважаемый пользователь сайта!

Предлагаем Вам воспользоваться услугами и сервисами интернет-сайта [www.emportal.ru](http://www.emportal.ru), включающими создание индивидуальных профилей, содержащих информацию о состоянии Вашего здоровья, которые Вы сможете использовать при записи на прием к врачу, запросе и получении удаленных медицинских консультаций и использовать любым другим способом при очном обращении в лечебные учреждения Российской Федерации.

Доступ к Вашей медицинской информации будет предоставлен только тем врачам и / или медицинским учреждениям, которых Вы авторизуете. Сайт [www.emportal.ru](http://www.emportal.ru), включая все его разделы, сервисы и информацию, которая хранится на нем, является совокупностью программ ЭВМ и баз данных и защищается авторским правом, поэтому чтобы иметь возможность пользоваться сервисами сайта, мы просим Вас присоединиться к Лицензионному договору использования и Правилам пользования сайтом [www.emportal.ru](http://www.emportal.ru)

Доступ к сайту и его сервисам не требует от Вас оплаты взносов или каких-либо других платежей ни сейчас, ни когда-либо в будущем, за исключением пользования дополнительными платными сервисами, на которые Вы сможете подписаться после регистрации. Вы всегда сможете отказаться от использования платных сервисов. Администрация сайта [www.emportal.ru](http://www.emportal.ru) гарантирует Вам возможность такого выбора, а также гарантирует, что никакой платный сервис не будет Вам навязываться ни при каком использовании.

[Принять](#)

2. Ознакомиться с условием оказания услуги и поставить «галочку» в появившемся окне, после этого нажать «отправить запрос»

Заявка на консультацию

ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России  
Стоимость: бесплатно

Жалобы,

[Условия оказания услуги](#) и [Информированное добровольное согласие](#)

Я ознакомился и принимаю условия, а также даю информированное добровольное согласие

Отправить запрос

Если вы не закончили заказ услуги и вышли из личного кабинета на сайте [emportal.ru](https://p.emportal.ru), но хотите продолжить оформление, то пройдите по ссылке: <https://p.emportal.ru/Auth/Login> и **войдите в личный кабинет**. Логин – номер телефона, пароль был выслан в виде смс в момент регистрации.

3. Загрузить требуемые документы, указать личные данные и заполнить анкету.

Последнее заключение травматолога (с анамнезом заболевания и ортопедическим статусом)

Перетащите сюда файл или папку с документом  
или [выберите файл](#)

**⚠ Обратите внимание!**  
Загружайте несколько файлов только в случае, если они относятся к одному документу (например, несколько страниц одного документа).  
Радиологические изображения (МРТ, КТ и др.) загружайте zip-архивом через кнопку "выберите файл". Вы также можете перетащить папку с файлами в область загрузки.

Пропустить [Продолжить](#)

4. Когда вы пройдете все шаги, ваша услуга будет иметь статус **«Подбор специалиста»**. Это значит, что вы успешно заказали услугу и ваш запрос поступил в обработку сотрудникам Центра Илизарова.

5. Для платной услуги (возможность заказать платную услугу появится в ближайшее время) Оплатите платную услугу через кнопку «Оплатить», доступны разные способы оплаты, например, банковской картой.

Способы оплат:

- Банковская карта  
Мир, Visa, MasterCard, Union Pay
- Подели  
Оплата по частям
- QIWI  
Электронный кошелек

Введите Email  
Он нужен для отправки чека об оплате

Email для чека  
wfwrgv@kerf.fk

Оплатите полную сумму

Номер карты  
0000 0000 0000 0000

MM/YY  
12/24

CVC/CVV  
... ?

Оплатить

Я Pay

Оплатить СБП

6. Уведомления. На указанный при регистрации Email вы получите письмо со ссылкой. Сразу после завершения регистрации и заказа услуги зайдите в почту и пройдите по этой ссылке. Таким образом вы подтвердите свой Email и мы будем присылать на него уведомления.

7. Статус услуги изменится на **«В работе»** после того, как сотрудник Центра Илизарова примет ее в обработку.

8. При обработке обращения специалист Центра Илизарова может написать в чат (например, попросит загрузить документ или задаст дополнительный вопрос).

9. Когда ответ будет готов, услуга (консультация) будет иметь статус **«Закрыта»**. Отображаться услуга будет в списке неактивных консультаций.

Главная

События

Консультации 0

Дневники самоконтроля

Медкарта

Запись к врачу

Мои консультации

Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное

Активные консультации Неактивные консультации

06 июня 2023

**Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда**

Закрыта Бесплатная Медчат

Координатор Клиники Илизарова  
ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России

Ирина Игоревна Иванова  
Отправлен документ

06 июня.23 13:52

## Как войти в личный кабинет

Чтобы войти в личный кабинет телемедицинской платформы ЕМП, перейдите по ссылке <https://p.emportal.ru/Auth/Login> или перейдите по адресу emportal.ru и нажмите на кнопку «Личный кабинет», она находится справа сверху.

Укажите свой Логин (номер телефона) и Пароль (пароль был в смс, которое вы получили при регистрации) и нажмите войти. Заказанную услугу вы сможете найти в разделе «Консультации».

## Как вернуться к заказу услуги, если вы не завершили оформление (не загрузили документы и не заполнили анкету)

Внутри личного кабинета зайдите в раздел «**Консультации**» и нажмите на консультацию, она будет иметь статус **«На подготовке»**

Мои консультации

Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное

Активные консультации Неактивные консультации

06 июня 2023  
**Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда**  
На подготовке Бесплатная Медчат

Вам еще не назначен врач  
ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России

(это значит, что вы не закончили оформление услуги и ваш запрос еще не поступил на обработку в Центр Илизарова). Вам нужно завершить оформление услуги (загрузить документы, указать свои данные и заполнить анкету) и тогда услуга (консультация) изменит статус на **«Подбор специалиста»** и поступит в Центр Илизарова для обработки.

Мои консультации

Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное

Активные консультации Неактивные консультации

06 июня 2023  
**Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда**  
Подбор специалиста Бесплатная Медчат

Вам еще не назначен врач  
ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России

Ирина Игоревна Иванова  
Отправлен документ

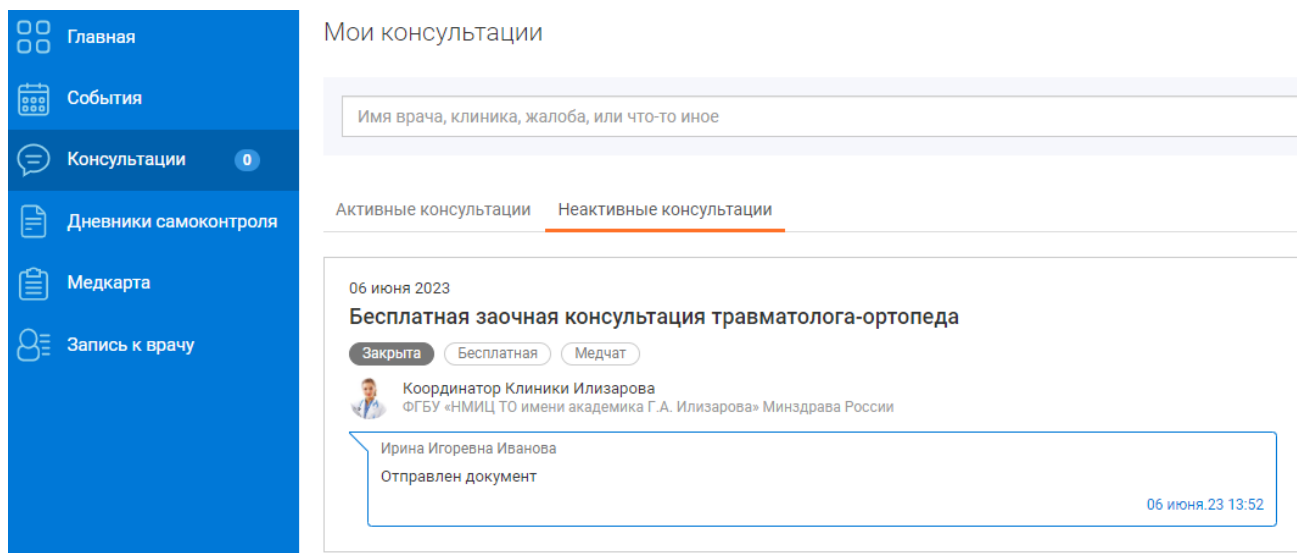
06 июня.23 13:52

## Как посмотреть ответ специалиста Центра Илизарова

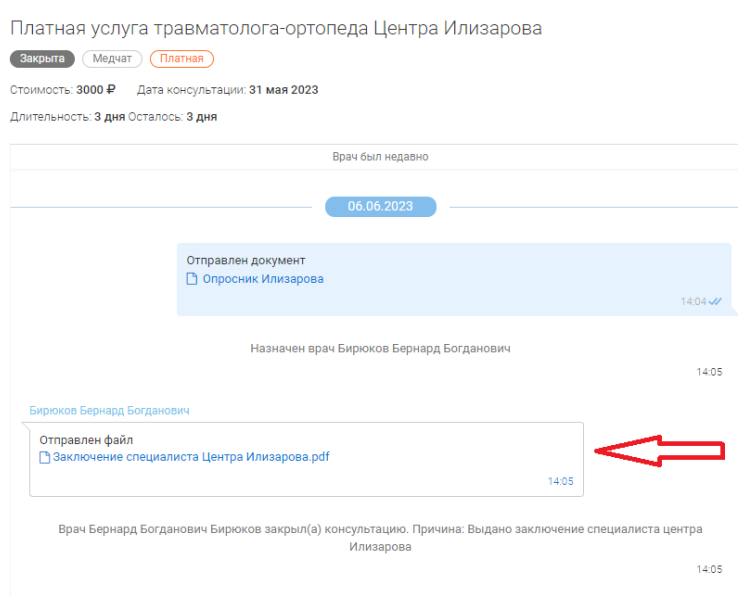
**Важно:** чтобы получать уведомления о сообщениях от специалистов Центра Илизарова и изменении статуса услуги, скачайте **мобильное приложение** и авторизуйтесь в нем (**после того, как завершите заказ услуги через компьютер**). Ссылка на скачивание мобильного приложения есть в смс, которое вы получили при регистрации. Логин и пароль такой же, как и для входа в личный кабинет на сайте (логин – номер телефона, пароль в смс, которое вы получили при регистрации).

Если при регистрации вы указали **Email** и подтвердили его, то вы получите **письмо** о том, что консультация закрыта. В письме будет ссылка на вход в личный кабинет, где вы заказывали услугу (логин – номер телефона, пароль был выслан в виде смс в момент регистрации).

В личном кабинете зайдите в раздел **«Консультации»**.  
Отображаться услуга будет в списке **неактивных** консультаций.



Вы сможете в нее зайти (кликнув на нее) и внутри вы найдете ответ специалистов Центра Илизарова (файл внизу чата).



### Что делать, если вы столкнулись с проблемой или ошибкой при заказе услуги

Если вы столкнулись с трудностями или ошибками при заказе услуги через телемедицинскую платформу, то позвоните по номеру 8 800 5555 782 или напишите на почту [support@emportal.ru](mailto:support@emportal.ru), ваше обращение направят специалистам технической поддержки. Сформулируйте проблему как можно подробнее – это поможет специалисту техподдержки быстрее решить ваш вопрос.