

Внимание: Услуги оказываются через телемедицинскую платформу ЕМП-Здоровье.

Используйте компьютер или ноутбук для заказа услуги.

Если оформляете заказ со смартфона, выберите «продолжить в веб версии». Важно: через смартфон вы не сможете загрузить радиологические изображения (рентген, КТ/МРТ). И др.

Скачайте этот файл, чтобы инструкция была перед глазами.

Предварительно загрузите на компьютер или ноутбук результаты исследований, их нужно будет загрузить при заказе услуги.

Как заказать услугу

Выберите услугу на сайте центра Илизарова.

Когда вы нажмете на кнопку заказа услуги на сайте Центра Илизарова, откроется страница входа в личный кабинет на сайте телемедицинской платформы ЕМП. Вам нужно нажать на «зарегистрироваться».

Заполните все поля формы регистрации и введите символы с картинки (если символы не видно, нажмите на «поменять»).

<input type="text" value="+7 (904) 642-71-88"/>	
<input type="text" value="Елизавета"/>	
<input type="text" value="Вычегжанина"/>	
<input type="text" value="Николаевна"/>	
<input type="text" value="18.08.1988"/>	
<input type="text" value="Женский"/>	▼
<input type="text" value="enkook@emportal.ru"/>	
Введите символы с картинки	
	<input type="button" value="Поменять"/>
<input type="text" value="8LSC"/>	
<input type="button" value="Зарегистрироваться"/>	

Вам придет смс с кодом, который нужно ввести в строку и подтвердить код.

Подтверждение номера телефона

+7 (929) 541-72-43

[изменить номер](#)

На указанный номер телефона был выслан код подтверждения. Укажите его в поле ниже, чтобы продолжить регистрацию.

Проверочный код (действителен еще **298 сек.**)

Например, 123456

Новый код можно будет запросить через **88 сек**

Подтвердить код

После регистрации вы попадете в **личный кабинет**.

Вам нужно:

1. Принять условия использования сайта (нажать на оранжевую кнопку «Принять» в появившемся окне)

Публичная оферта

Уважаемый пользователь сайта!

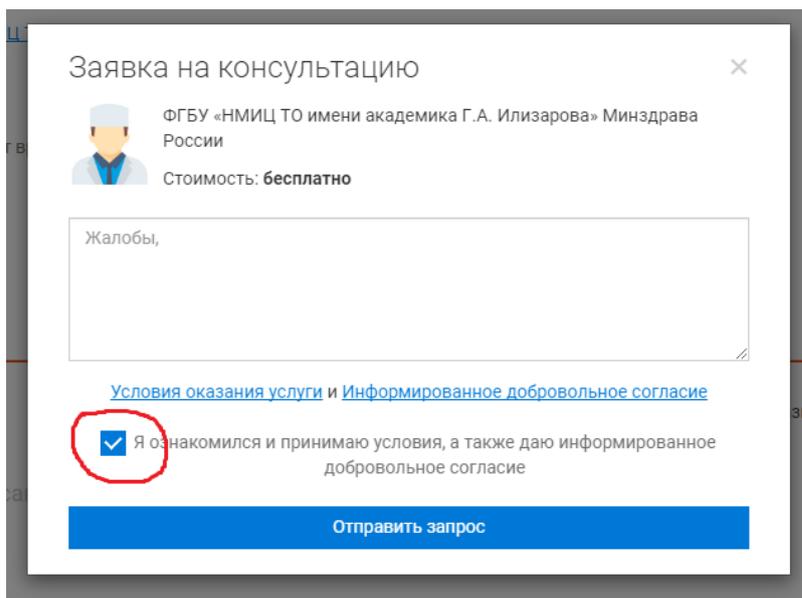
Предлагаем Вам воспользоваться услугами и сервисами интернет-сайта www.emportal.ru, включающими создание индивидуальных профилей, содержащих информацию о состоянии Вашего здоровья, которые Вы сможете использовать при записи на прием к врачу, запросе и получении удаленных медицинских консультаций и использовать любым другим способом при очном обращении в лечебные учреждения Российской Федерации.

Доступ к Вашей медицинской информации будет предоставлен только тем врачам и / или медицинским учреждениям, которых Вы авторизуете. Сайт www.emportal.ru, включая все его разделы, сервисы и информацию, которая хранится на нем, является совокупностью программ ЭВМ и баз данных и защищается авторским правом, поэтому чтобы иметь возможность пользоваться сервисами сайта, мы просим Вас присоединиться к Лицензионному договору использования и Правилам пользования сайтом www.emportal.ru

Доступ к сайту и его сервисам не требует от Вас оплаты взносов или каких-либо других платежей ни сейчас, ни когда-либо в будущем, за исключением пользования дополнительными платными сервисами, на которые Вы сможете подписаться после регистрации. Вы всегда сможете отказаться от использования платных сервисов. Администрация сайта www.emportal.ru гарантирует Вам возможность такого выбора, а также гарантирует, что никакой платный сервис не будет Вам навязываться ни при каком использовании.

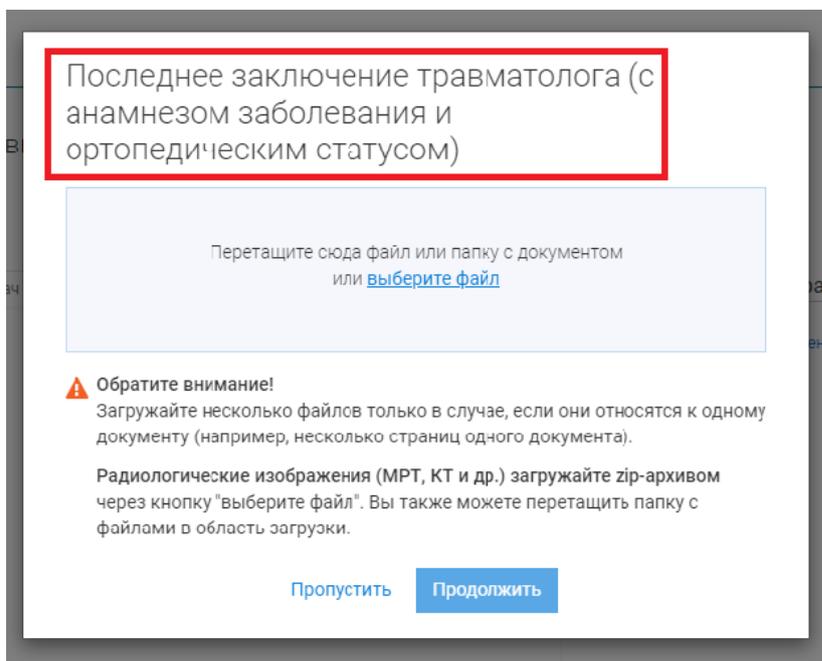
[Принять](#)

2. Ознакомиться с условием оказания услуги и поставить «галочку» в появившемся окне, после этого нажать «отправить запрос»



Если вы не закончили заказ услуги и вышли из личного кабинета на сайте [emportal.ru](https://p.emportal.ru), но хотите продолжить оформление, то пройдите по ссылке: <https://p.emportal.ru/Auth/Login> и **войдите в личный кабинет**. Логин – номер телефона, пароль был выслан в виде смс в момент регистрации.

3. Загрузить требуемые документы, указать личные данные и заполнить анкету.



4. Когда вы пройдете все шаги, ваша услуга будет иметь статус **«Подбор специалиста»**. Это значит, что вы успешно заказали услугу и ваш запрос поступил в обработку сотрудникам Центра Илизарова.

5. Для платной услуги (возможность заказать платную услугу появится в ближайшее время) Оплатите платную услугу через кнопку «Оплатить», доступны разные способы оплаты, например, банковской картой.

Способы оплат:

- Банковская карта
Мир, Visa, MasterCard, Union Pay
- Подели
Оплата по частям
- QIWI
Электронный кошелек

Введите Email
Он нужен для отправки чека об оплате

Email для чека
wfwrgv@kerf.fk

Оплатите полную сумму

Номер карты
0000 0000 0000 0000

MM/YY
12/24

CVC/CVV

Оплатить

Я Pay

Оплатить СБП

6. Уведомления. На указанный при регистрации Email вы получите письмо со ссылкой. Сразу после завершения регистрации и заказа услуги зайдите в почту и пройдите по этой ссылке. Таким образом вы подтвердите свой Email и мы будем присылать на него уведомления.

7. Статус услуги изменится на **«В работе»** после того, как сотрудник Центра Илизарова примет ее в обработку.

8. При обработке обращения специалист Центра Илизарова может написать в чат (например, попросит загрузить документ или задаст дополнительный вопрос).

9. Когда ответ будет готов, услуга (консультация) будет иметь статус **«Закрыта»**. Отображаться услуга будет в списке неактивных консультаций.

Главная

События

Консультации 0

Дневники самоконтроля

Медкарта

Запись к врачу

Мои консультации

Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное

Активные консультации Неактивные консультации

06 июня 2023

Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда

Закрыта Бесплатная Медчат

Координатор Клиники Илизарова
ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России

Ирина Игоревна Иванова
Отправлен документ

06 июня.23 13:52

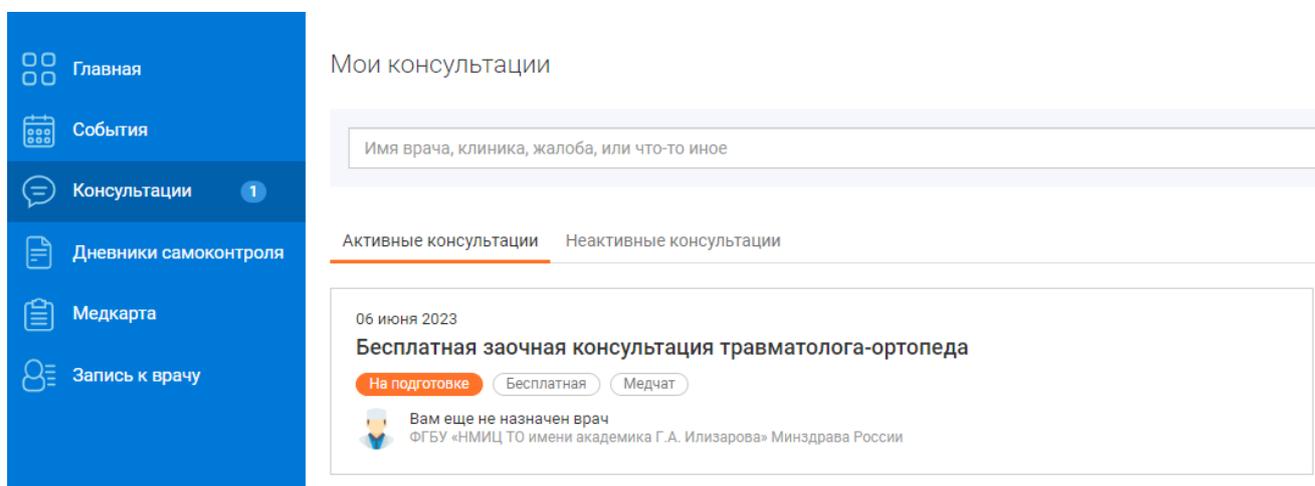
Как войти в личный кабинет

Чтобы войти в личный кабинет телемедицинской платформы ЕМП, перейдите по ссылке <https://p.emportal.ru/Auth/Login> или перейдите по адресу emportal.ru и нажмите на кнопку «Личный кабинет», она находится справа сверху.

Укажите свой Логин (номер телефона) и Пароль (пароль был в смс, которое вы получили при регистрации) и нажмите войти. Заказанную услугу вы сможете найти в разделе «Консультации».

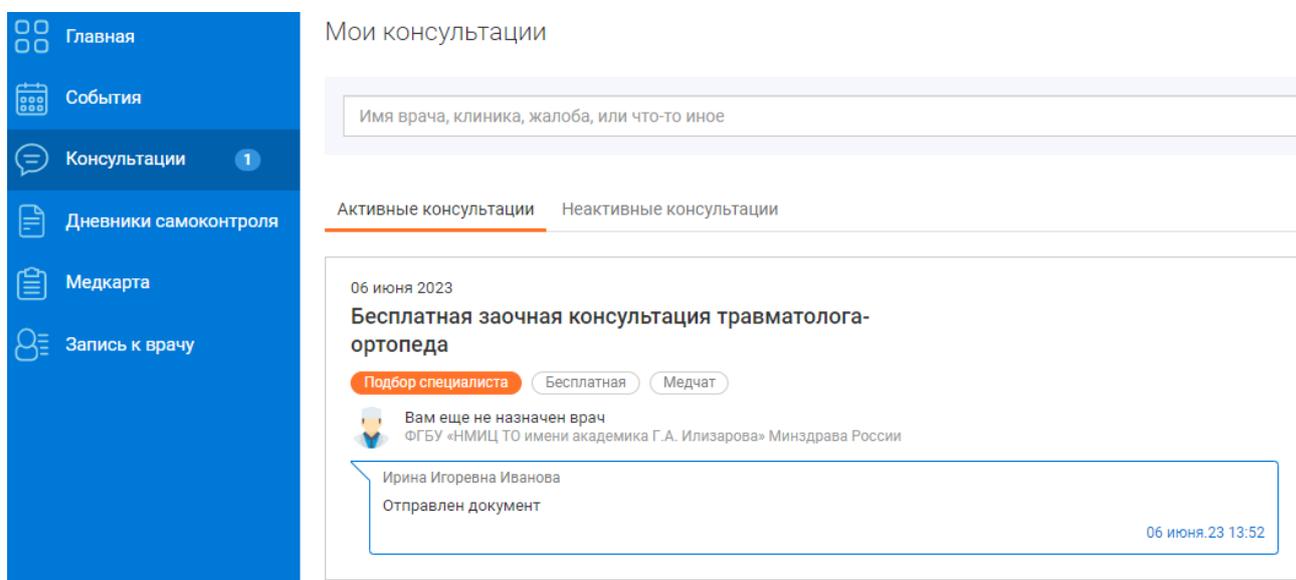
Как вернуться к заказу услуги, если вы не завершили оформление (не загрузили документы и не заполнили анкету)

Внутри личного кабинета зайдите в раздел «**Консультации**» и нажмите на консультацию, она будет иметь статус «**На подготовке**»



The screenshot shows the 'Мои консультации' (My consultations) page. On the left is a blue sidebar with navigation options: Главная, События, Консультации (with a '1' notification), Дневники самоконтроля, Медкарта, and Запись к врачу. The main content area has a search bar with the placeholder 'Имя врача, клиника, жалоба, или что-то иное'. Below the search bar are two tabs: 'Активные консультации' (selected) and 'Неактивные консультации'. A consultation card is displayed for '06 июня 2023' with the title 'Бесплатная заочная консультация травматолога-ортопеда'. It has three status buttons: 'На подготовке' (highlighted in orange), 'Бесплатная', and 'Медчат'. Below the buttons, it says 'Вам еще не назначен врач' and lists the doctor as 'ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России'.

(это значит, что вы не закончили оформление услуги и ваш запрос еще не поступил на обработку в Центр Илизарова). Вам нужно завершить оформление услуги (загрузить документы, указать свои данные и заполнить анкету) и тогда услуга (консультация) изменит статус на «**Подбор специалиста**» и поступит в Центр Илизарова для обработки.



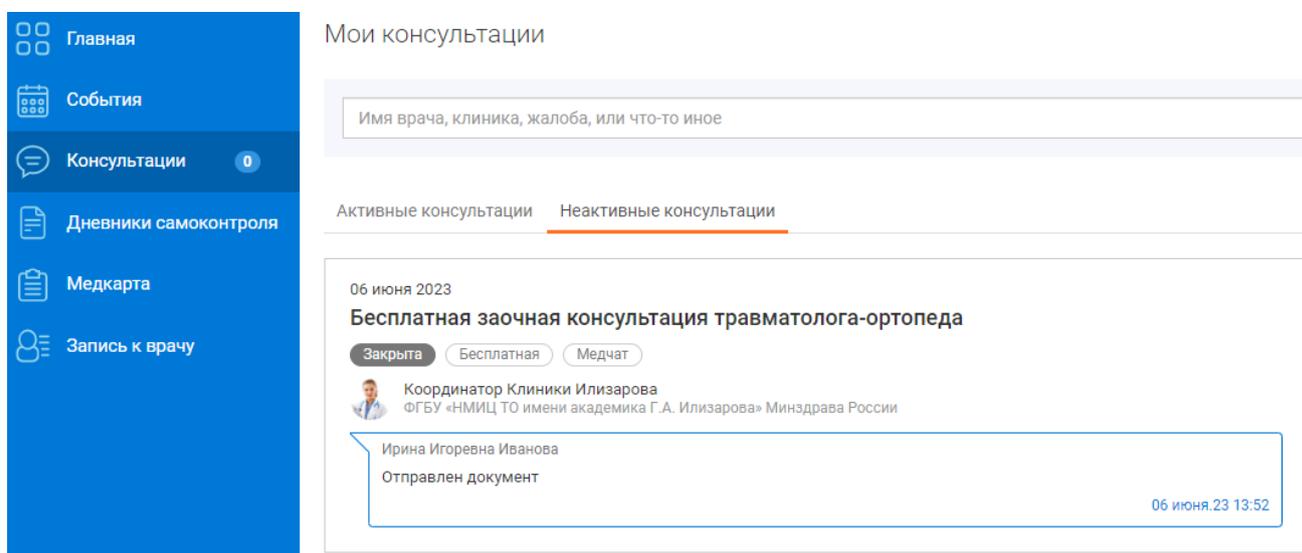
This screenshot shows the same 'Мои консультации' page, but the consultation status has changed to 'Подбор специалиста' (Specialist selection), which is highlighted in orange. A blue notification bubble is overlaid on the card, stating 'Ирина Игоревна Иванова' and 'Отправлен документ' (Document sent), with a timestamp of '06 июня.23 13:52'.

Как посмотреть ответ специалиста Центра Илизарова

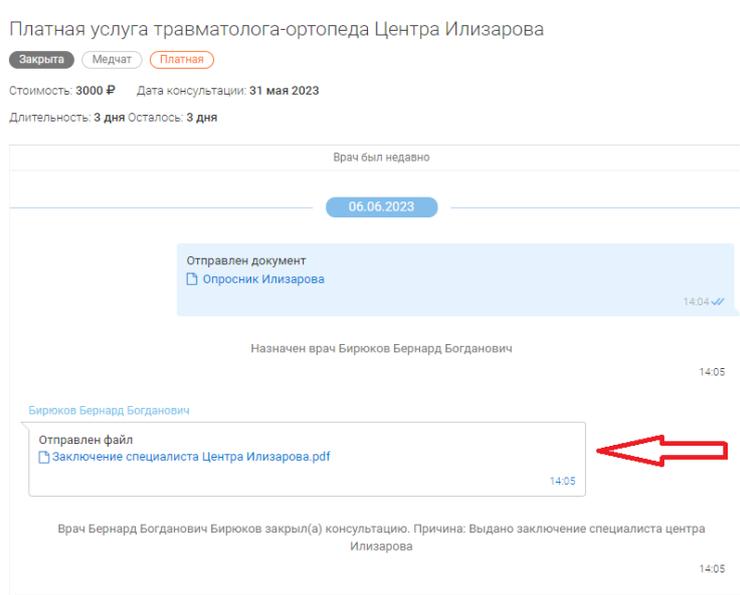
Важно: чтобы получать уведомления о сообщениях от специалистов Центра Илизарова и изменении статуса услуги, скачайте **мобильное приложение** и авторизуйтесь в нем (**после того, как завершите заказ услуги через компьютер**). Ссылка на скачивание мобильного приложения есть в смс, которое вы получили при регистрации. Логин и пароль такой же, как и для входа в личный кабинет на сайте (логин – номер телефона, пароль в смс, которое вы получили при регистрации).

Если при регистрации вы указали **Email** и подтвердили его, то вы получите **письмо** о том, что консультация закрыта. В письме будет ссылка на вход в личный кабинет, где вы заказывали услугу (логин – номер телефона, пароль был выслан в виде смс в момент регистрации).

В личном кабинете зайдите в раздел **«Консультации»**.
Отображаться услуга будет в списке **неактивных** консультаций.



Вы сможете в нее зайти (кликнув на нее) и внутри вы найдете ответ специалистов Центра Илизарова (файл внизу чата).



Что делать, если вы столкнулись с проблемой или ошибкой при заказе услуги

Если вы столкнулись с трудностями или ошибками при заказе услуги через телемедицинскую платформу, то позвоните по номеру 8 800 5555 782 или напишите на почту support@emportal.ru, ваше обращение направят специалистам технической поддержки. Сформулируйте проблему как можно подробнее – это поможет специалисту техподдержки быстрее решить ваш вопрос.