

Внимание: Услуги оказываются через телемедицинскую платформу ЕМП-Здоровье.

Используйте компьютер или ноутбук для заказа услуги.

Если оформляете заказ со смартфона, выберите «продолжить в веб версии». Важно: через смартфон вы не сможете загрузить радиологические изображения (рентген, КТ/МРТ). И др.

Скачайте эту инструкцию, чтобы она была перед глазами.

Предварительно загрузите на компьютер или ноутбук следующие документы (если есть):

- 1. Последнее заключение травматолога**
- 2. Рентгеновские снимки (две проекции)**
- 3. КТ, МРТ**

Как заказать услугу

Чтобы заказать Консультацию специалистов Центра Илизарова, перейдите на страницу сайта <https://www.ilizarov.ru/online-consultation>, выберите нужную услугу и нажмите на зеленую кнопку заказа.

Откроется страница входа в личный кабинет на сайте телемедицинской платформы ЕМП. Вам нужно нажать на «зарегистрироваться».

Заполните все поля формы регистрации и введите символы с картинки (если символы не видно, нажмите на «поменять»).

Внимание: в форме регистрации необходимо указывать данные **пациента**.

Registration form fields:

- Телефон*
- Имя*
- Фамилия*
- Отчество
- Дата рождения*
- не выбран
- E-mail для получения уведомлений
- Я не робот
Нажмите, чтобы продолжить
- SmartCaptcha by Yandex Cloud
- Зарегистрироваться

Вам придет смс с кодом, который нужно ввести в строку и подтвердить код.

Подтверждение номера телефона

+7 (929) 541-72-43

[изменить номер](#)

На указанный номер телефона был выслан код подтверждения. Укажите его в поле ниже, чтобы продолжить регистрацию.

Проверочный код (действителен еще 298 сек.)

Например, 123456

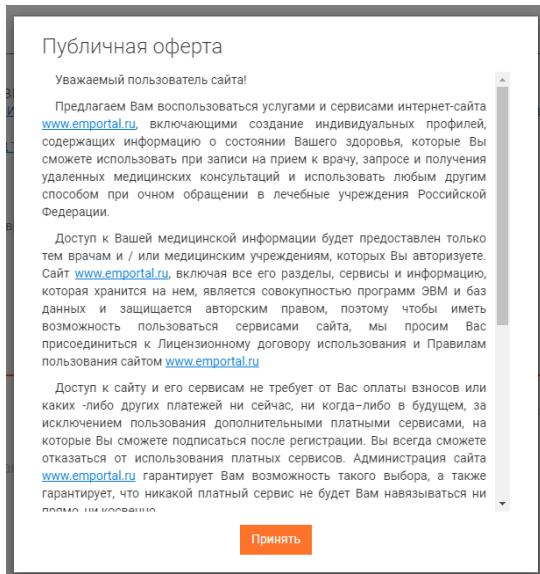
Новый код можно будет запросить через 88 сек

[Подтвердить код](#)

После регистрации вы попадете в **личный кабинет**.

Вам нужно:

1. Принять условия использования сайта (нажать на оранжевую кнопку «Принять» в появившемся окне)



2. Ознакомиться с условиями оказания услуги и поставить «галочку», после этого нужно нажать **«отправить запрос»**.

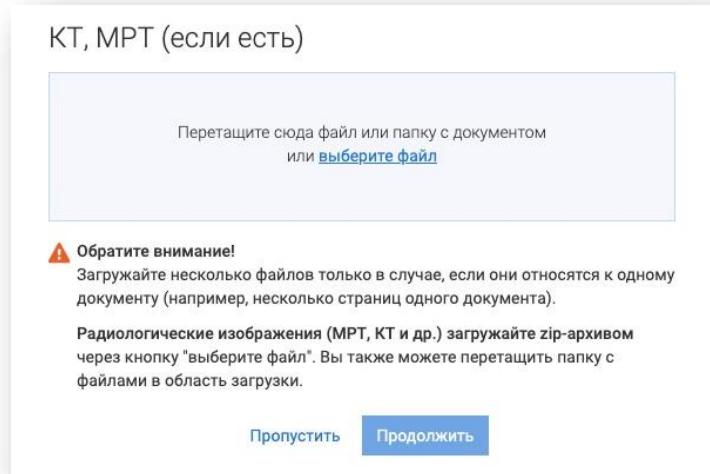
Важно: После отправки запроса необходимо пройти все следующие шаги заказа услуги, только после этого ваш запрос отобразиться в списке консультаций специалистов Центра Илизарова.

3. Загрузить требуемые документы, указать личные данные пациента и заполнить анкету. Если какого-то документа у вас нет, то вы можете пропустить шаг. Персональные данные и анкету заполнить нужно обязательно (помните, что все данные должны заполняться именно на пациента).

Как загружать КТ/МРТ и другие радиологические изображения

Радиологические изображения (МРТ, КТ и др.) загружайте ZIP-архивом. Для этого необходимо скачать с CD-диска, облачного диска или флешки папку с данными (**радиологические изображения в формате DICOM, не картинки и не PDF**) и запаковать эту папку в ZIP-архив. При этом используйте степень сжатия максимальную или ультра (если есть) для уменьшения размера конечного файла.

И уже этот ZIP-архив нужно загружать через кнопку "выберите файл" или можете перетащить этот ZIP-архив в область загрузки.

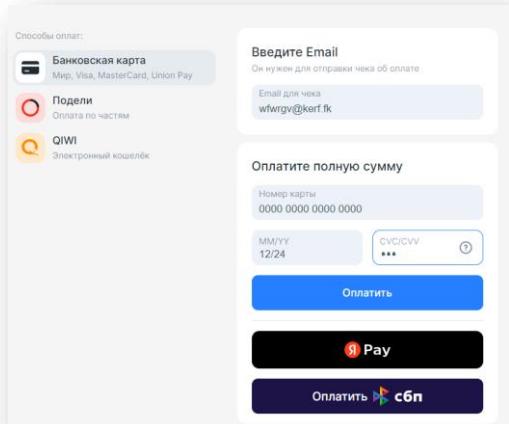


После загрузки и обработки появится новое окно (Описание документа). Укажите дату исследования, название Медучреждения (где проходили исследование) и комментарий к этому документу (если комментариев нет, напишите «нет»). Потом нажмите кнопку «Продолжить».

4. Когда вы пройдете все шаги, ваша услуга будет иметь статус **«Подбор специалиста»**. Это значит, что вы успешно заказали услугу и ваш запрос поступил в обработку сотрудникам Центра Илизарова.

5. Для платной услуги:

Оплатите платную услугу через кнопку «Оплатить», доступны разные способы оплаты, например, банковской картой.



6. Для Видео-консультации:

Возможные варианты даты и времени проведения видео-консультации **определит врач** после оплаты услуги, далее время видео-консультации будет согласовано с пациентом.

Подключиться к видео-звонку с врачом в назначенное время можно как с компьютера **в личном кабинете** (компьютер должен быть оборудован видеокамерой и микрофоном), так и через **мобильное приложение** (скачать его можно будет по ссылке из смс, которое вы получите в момент регистрации). Вам нужно принять видео-звонок от врача.

После завершения видео-консультации будет выдано консультативное заключение.

7. Уведомления. Чтобы получать push-уведомления о новых сообщениях от специалистов Центра Илизарова и изменении статуса услуги, скачайте **мобильное приложение (после того, как завершил заказ услуги через браузер)**.

[Скачать мобильное приложение для Android](#)

[Скачать мобильное приложение для IOS](#)

Также ссылка для скачивания мобильного приложения будет в смс, которое вы получите при регистрации. Пароль будет в этом же смс.

8. Статус услуги изменится на «**В работе**» после того, как сотрудник Центра Илизарова примет ее в работу.

9. При обработке обращения специалист Центра Илизарова может написать в чат (например, попросит загрузить документ или задаст дополнительный вопрос).

10. Когда ответ будет готов, услуга (консультация) будет иметь статус «**Закрыта**». Отображаться услуга будет в списке неактивных консультаций.

Как войти в личный кабинет после того, как вы уже заказали услугу

Чтобы войти в личный кабинет, пройдите по ссылке <https://p.emportal.ru/Auth/Login> или пройдите по адресу emportal.ru а нажмите на кнопку «Личный кабинет», она находится справа сверху.

Укажите свой Логин (номер телефона) и Пароль (пароль был в смс, которое вы получили при регистрации) и нажмите войти. Заказанную услугу вы сможете найти в разделе «Консультации».

Как вернуться к заказу услуги, если вы не завершили оформление (не загрузили документы и не заполнили анкету)

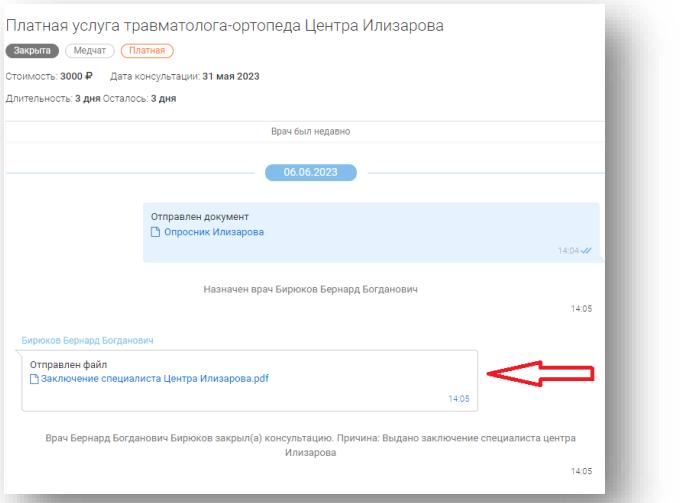
Войдите в личный кабинет <https://p.emportal.ru/Auth/Login>. Внутри личного кабинета зайдите в раздел «**Консультации**» и нажмите на консультацию в статусе «**Не заполнено пациентом**» (это значит, что вы не закончили оформление услуги и ваш запрос еще не поступил на обработку в Центр Илизарова). Вам нужно завершить оформление услуги (загрузить документы, указать данные пациента и заполнить анкету) и тогда услуга изменит статус на «**Подбор специалиста**» и поступит в Центр Илизарова для обработки.

Как посмотреть ответ специалиста Центра Илизарова

В личном кабинете зайдите в раздел «**Консультации**».

Услуга будет отображаться в **неактивных** консультациях и иметь статус «**Закрыта**»

Вы сможете в нее зайти (кликнув на нее) и внутри вы найдете ответ специалиста Центра Илизарова (файл внизу чата).



Что делать, если вы столкнулись с проблемой или ошибкой при заказе услуги

Если вы столкнулись с трудностями или ошибками при заказе услуги через телемедицинскую платформу, то позвоните по номеру 8 800 5555 782 (доб. 3) или напишите на почту support@emp-health.ru, ваше обращение направят специалистам технической поддержки. Сформулируйте проблему как можно подробнее – это поможет специалисту техподдержки быстрее решить ваш вопрос.