



ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

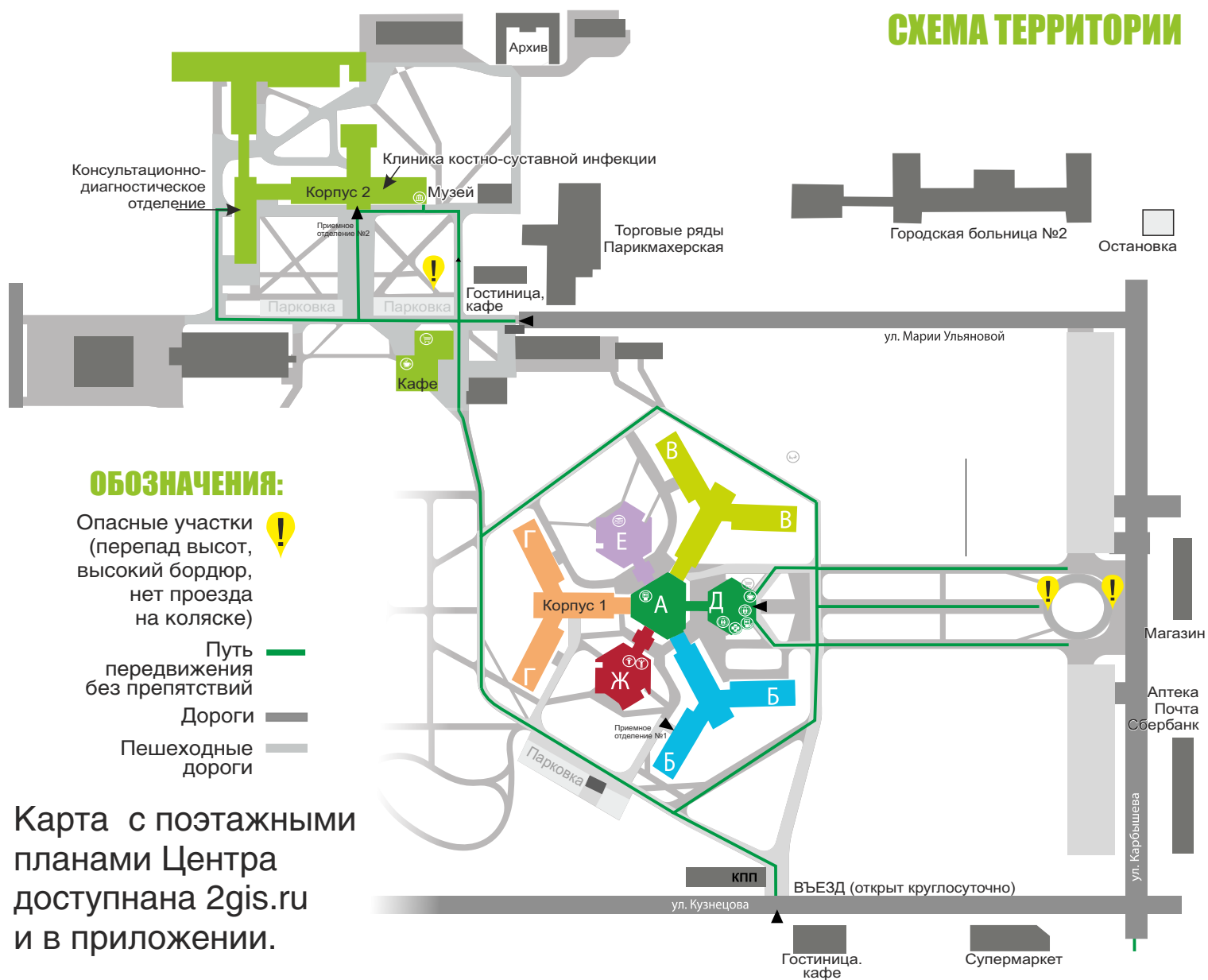
ФГБУ «НМИЦ ТО имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России



ilizarov.ru

Уважаемый пациент!

Мы рады видеть Вас в клинике, дружелюбной пациенту! Центр Илизарова стремится создать на своей территории максимально комфортные условия для пациентов, включая людей с ограниченными возможностями здоровья.



Больше полезной информации для пациентов ищите на сайте ilizarov.ru и в наших соцсетях:

ВКонтакте vk.com/ilizarovcentre
Telegram t.me/ilizarovcentre
Группа пациентов t.me/ilizarovclinic
Одноклассники ok.ru/ilizarov
Дзен dzen.ru/ilizarov
Группа Музея в ВК vk.com/ilizarovmuseum

ДРУЖЕСТВЕННАЯ СРЕДА

В Центре Илизарова действует проект «Дружественная среда». Мы стремимся к созданию в клинике максимально комфортных условий пребывания во время лечения. Минимум боли, минимум страха и максимум успеха от партнерства медперсонала и пациента.



Для психологической разгрузки создана **СЕНСОРНАЯ КОМНАТА** (корпус 1, блок Е, 1 этаж). Посещение свободное и осуществляется при отсутствии противопоказаний (строго в носках и наличии чехла на аппарате). Режим работы: по будням. Дети с 11.00 до 12.00. Взрослые с 14.00 до 15.00

В Центре работает **КЛИНИЧЕСКИЙ ПСИХОЛОГ**. Консультации проводятся по назначению лечащего врача.



РАБОТА С ПАЦИЕНТАМИ-ДЕТЬМИ

Ежедневно с 8.30 до 17.00 по будням, с маленькими пациентами работает группа воспитателей.

В отделениях №5/6, №11/12 есть игровые комнаты, открытые для посещения пациентами этих отделений. С другими пациентами-детьми работа проводится в палатах и холле отделения. Воспитатели организуют во время лечения тематические занятия, мастер-классы, Дни именинников.



ШКОЛА. Дети, поступающие на лечение, имеют возможность не прерывать обучение в период нахождения в стационаре.

В этом помогает педагогический состав школы №43 им. Г.А. Илизарова. Учительская располагается в корпусе №1, зимний сад, 1 этаж.



КНИЖНАЯ ПОЛКА с художественной литературой расположена в помещении медицинской библиотеки (корпус №1, блок Е, 1 этаж). Для пациентов работает буккроссинг. Мы будем благодарны Вам, если прочитав книгу, вы вернете ее обратно. Последняя пятница месяца – санитарный день.



МУЗЕЙ. Приглашаем Вас посетить первый и единственный в России музей травматологии и ортопедии, окунуться в атмосферу места, где работал академик Г.А. Илизаров, познакомиться с историей метода и аппарата внешней фиксации, благодаря которому к сотням тысяч людей по всему миру вернулась радость движения. Музей (корпус №2, 1 этаж, вход за автомобилем «Чайка») работает ежедневно (кроме выходных) с 9:00 до 17:00. Для пациентов посещение бесплатное.

Выписка из правил внутреннего распорядка

Правила внутреннего распорядка Центра обязательны к исполнению всеми пациентами, а так же посетителями, сопровождающими и лицами, получающими медицинские услуги амбулаторно.

Правила внутреннего распорядка размещены в каждом отделении в доступном для пациента месте, а также на сайте Центра www.ilizarov.ru в разделе **Пациентам/Правила внутреннего распорядка**. Там вы найдете следующую информацию: права и обязанности пациента, режим дня, правила посещения пациента, правила приема передач и хранения продуктов, порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента, кто является законным представителем пациента, и правила посещения пациентов священнослужителями.



Правила внутреннего распорядка

Правила посещения пациента

в стационаре:

Посещения пациентов в вестибюле блока «Д» или на территории Центра в свободное от процедур время с **8.00. до 20.00**

Не разрешается посещать пациентов:

- с 20-00 до 8-00.
- при неблагоприятной эпидемиологической ситуации и издании распоряжения о запрете посещения пациентов в Центре
- посетителям в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения
- при наличии у посетителя признаков инфекционного заболевания
- не рекомендуется посещать пациентов в отделении детям в возрасте до 14 лет

Режим дня в отделении



Уважаемые пациенты и сопровождающие! Соблюдение правил внутреннего распорядка способствует физическому и психологическому комфорту пациентов.

07.00-08.30	Подъем, утренний туалет измерение температуры сдача анализов
08.30-09.00	Завтрак
12.30-13.30	Обед
14.00-15.30	Тихий час
16.00-17.00	Измерение температуры
17.30-18.30	Ужин
21.30-22.00	Вечерний туалет
22.00-07.00	Сон

Правила поведения в палате



- Соблюдайте в сончас тишину ради спокойствия других пациентов
- Курение в палате запрещено (для этого созданы специально отведенные места)
- Следите за чистотой своего личного пространства в палате
- Будьте взаимно вежливы к соседям по палате

Перемещение по территории Центра:

Обращаем ваше внимание, что двери отделений оснащены электронными замками. Для входа в отделение нажмите кнопку с номером нужного Вам отделения или воспользуйтесь **электронным пропуском**. По вопросу использования электронного пропуска обратитесь к старшей медицинской сестре.

Прогулки по внутренней территории клиники и в Илизаровском парке возможны **по согласованию** с лечащим врачом (при благоприятной эпидобстановке).

ВАЖНО! Пациентам и сопровождающим **запрещается самостоятельно покидать** отделение с 20:00 до 08:00.



ПРАВИЛА ПРИЕМА ПЕРЕДАЧ

Разрешенные продукты питания	Сроки хранения, в т.ч. после вскрытия упаковки производителя
Творог в промышленной упаковке, м.д.ж. 5-9%	В фабричной упаковке, согласно условиям и срокам хранения производителя
Кефир и др. кисломолочные продукты в промышленной упаковке, жирность 2,5% - 3,2%	
Молоко в промышленной упаковке, жирность 2,5% - 3,2%	
Сливки, сметана в промышленной упаковке	
Сгущенное молоко в промышленной упаковке	
Сыры твердых сортов в промышленной упаковке	
Масло сливочное в промышленной упаковке, жирность 72,5 %	
Сухари, сушки, сухое печенье без начинки, хлебцы, булочки без начинки (кроме повидла)	согласно условиям производителя, в т.ч. после вскрытия упаковки продукта
Соки в промышленной упаковке	
Яблоки, бананы, груши (мытые)	
Готовые блюда домашнего изготовления	48 часов
	Хранению не подлежат



Прием передач в **корпусе №1** во входном тамбуре блока Д (центральный вход) с 10:00 до 11:00 и с 18:00 до 19:00 ежедневно

Прием передач **корпусе №2** во входном тамбуре центрального входа с 16:00 до 18:00 ежедневно

Оставляя передачу, необходимо указать: Ф.И.О. пациента, отделение, № палаты.

Ассортимент пищевых продуктов, разрешенных для передач пациентам, может быть сокращен лечащим врачом по медицинским показаниям.



Скачать в электронном виде **Правила внутреннего распорядка.**

В них вы узнаете:

правила приема передач и хранения продуктов, права и обязанности пациента, режим дня, правила посещения пациента, порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента и правила посещения пациентов священнослужителями

НЕ ПРИНИМАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПИЩЕВЫЕ ПРОДУКТЫ:

Продукты питания, для которых необходима тепловая обработка;	
Пищевые продукты с истекшим сроком годности и (или) без маркировки;	
Мясные гастрономические и колбасные изделия (сырокопченые, кровяные, ливерные, копченые)	
Паштеты (рыбные, мясные и т.п.), в т.ч. домашнего приготовления	
Острые соусы, кетчупы, майонез	
Энергетические, газированные напитки, алкоголь	
Консервы (рыбные, мясные, овощные), в т.ч. домашнего изготовления	
Соленые и маринованные овощи, грибы, в т.ч. домашнего приготовления	
Кондитерские изделия с кремом (торты, пирожные)	
Кумыс, кисломолочная продукция с содержанием этанола (более 0,5%)	

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ И ПЕРЕДАЧ:

Продукты должны храниться в холодильнике, хранить продукты в палате запрещается. Допускается хранение конфет, печенья в закрытых упаковках в прикроватных тумбочках.



ТРЕБОВАНИЯ К ХРАНЕНИЮ ПРОДУКТОВ И ПЕРЕДАЧ В ХОЛОДИЛЬНИКЕ:

- наличие полиэтиленового пакета;
- наличие информационной бирки с ФИО пациента, № палаты, даты закладки продуктов в холодильник, даты вскрытия фабричной упаковки.

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ ПРОДУКТОВ И ПЕРЕДАЧ:

- С целью предотвращения инфекционных заболеваний и пищевых отравлений медицинским персоналом отделения проводится ежедневный обязательный контроль за условиями и сроками хранения пищевых продуктов пациентов.
- Не допускается хранение запрещенных продуктов в холодильниках и прикроватных тумбочках. Запрещается хранить пищевые продукты на подоконниках и балконах.
- Хранящиеся в холодильнике, тумбочке продукты с истекшим сроком годности, имеющие признаки порчи, хранящиеся без упаковки, обезличенные, оставленные после выписки пациента – изымаются и утилизируются в пищевые отходы (СанПиН 2.3/3.4.3590-20)

РЕАБИЛИТАЦИЯ

После хирургического лечения важным является возвращение к полноценной и качественной жизни - возможность приступить к работе, быть социально-адаптированным, обходиться без постоянной помощи в повседневных делах.



Центр Илизарова заботится о том, чтобы реабилитация пациентов была наиболее результативной и безопасной.

Ранняя реабилитация начинается сразу после операции. С Вами будут заниматься инструкторы отделения медицинской реабилитации. Относитесь к специалистам с уважением и доверяйте их профессионализму.

Строго выполняйте все рекомендации инструктора-методиста лечебной физкультуры, чтобы достичь хорошего результата от реабилитации.

ЗАЛЫ ЛЕЧЕБНОЙ ФИЗКУЛЬТУРЫ



Залы лечебной физкультуры и эргореабилитации (взрослый и детский) расположены в корпусе 1, блок Ж, 1 этаж.



Для адаптации пациентов к бытовым условиям создан зал ЭРГОРЕАБИЛИТАЦИИ. Еще до выписки пациент учится безопасному поведению на улице, за рулем автомобиля и в квартире.

ПАМЯТКИ И ВИДЕО



Эксперты Центра Илизарова разработали информационные материалы для эффективной реабилитации в домашних условиях после: эндопротезирования коленного и тазобедренного суставов, операции на позвоночнике, оперативного лечения ортопедических осложнений ДЦП.



Памятки с рекомендациями специалистов отделения медицинской реабилитации и видеоконспекты упражнений лечебной физкультуры находятся на сайте в разделе Клиника / Восстановительное лечение. Вы можете скачать нужный Вам материал и заниматься дома.

КОМПЛЕКСНЫЕ ПРОГРАММЫ ЛЕЧЕНИЯ



Уважаемые пациенты и сопровождающие! Вы можете пройти курс платного консервативного лечения сроком 7-10 дней в условиях дневного стационара отделения медицинской реабилитации. QRB программу лечения входят: массаж, индивидуальный комплекс ЛФК с инструктором-методистом, физиотерапия, механотерапия. Запись по телефону Контакт-центра: +7 (3522) 44-35-03



Подробнее можно прочитать на сайте в разделе Клиника / Восстановительное лечение. Если у Вас останутся вопросы, Вы всегда можете задать их заведующему отделением медицинской реабилитации +7 (3522) 230-549

К услугам пациентов



Парковка на время лечения

Возможность парковки транспорта пациентов и сопровождающих лиц во время лечения. Обращаться на КПП по ул.Кузнецова, тел.: +7(3522) 41-58-75



Чтобы было проще ориентироваться в Центре, разработана **цветовая навигация**: Блок А - зеленый, Блок Б - голубой, Блок В - салатовый, Блок Г - оранжевый, Блок Е - сиреневый, Блок Ж - бордовый.



Обучение по школьной программе во время лечения:
Учительская: Корпус 1, блок А, 1 этаж



Музей, Корпус 2, вход напротив автомобиля «Чайка»

Часы работы: Пн - Пт 9:00 - 17:00, Сб, Вс - выходной
тел.: +7 (3522) 23-44-84,

Посещение для пациентов стационара - бесплатное.



Сувенирный киоск, Корпус 2. Музей

Заказать сувениры с символикой Центра можно по телефону: +7(3522) 234-484.

Ассортимент - в группе <https://vk.com/ilizarovmuseum>



Прачечная (стирка, сушка и глажка белья). Услуги на платной основе. Корпус 1, Блок В, цокольный этаж.

Прием белья Пн-Чт с 8-30 до 12-30, выдача с 14-30 до 17-00 на след. день. Заказать услугу: +7 982-421-20-20



Банкоматы:

- ВТБ 24: корпус 1, блок Д, холл

- Сбербанк: корпус 1, блок А, зимний сад;



Аэропорт

ул. Гагарина, 41д

+7(3522) 478-478



ЖД вокзал, пл. Слосмана, 6

Справочная РЖД, центр содействия мобильности:

8-800-775-00-00



Полезная информация **для маломобильных пассажиров** транспорта на сайте ilizarov.ru в разделе «Пациентам»

При покупке билетов на самолет и поезд уточняйте у перевозчика условия проезда для маломобильных граждан. Заранее узнайте у своего врача о рекомендациях для поездки после выписки (гипс, лежачее положение, иммобилизация и т.д.)

Контакты Центра Илизарова



Почтовый адрес: 640021, Россия, г. Курган,
ул. М. Ульяновой, 6, бокс №36

Приемная директора: +7 (3522) 45-47-47

e-mail: office@rncvto.ru

Сайт: <http://www.ilizarov.ru>

Для пациентов:

Контакт-центр: +7 (3522) 44-35-03

Заочная консультация: ilizarov.ru/online-consultation

Обратная связь: ilizarov.ru/contacts

Отзывы: lizarov.ru/reviews

Приемное отделение №1: +7 (3522) 45-30-80

Приемное отделение №2: +7 (3522) 45-28-18

Международный отдел: +7 (3522) 41-56-62, 45-47-58,
e-mail: inter@rncvto.ru , мессенджеры: +7-912-520-51-85

Телефон доверия +7 (3522) 45-47-52 (по фактам
злоупотребления должностными лицами своими полномочиями)



Пациентам



Отзывы



Обратная связь



Анкета для
пациентов



Заочная
консультация

Отзывы и пожелания

Нам очень важно мнение пациентов о
качестве оказания медицинских услуг
и уровне сервиса. **Просим вас заполнить
небольшую анкету -->**



Анкета

Оставляйте ваши **отзывы и пожелания:**

- в книге отзывов на посту в отделении
- на сайте www.ilizarov.ru

Независимая оценка качества условий оказания услуг



- Анкету можно найти на сайте Центра Илизарова
(внизу страницы) www.ilizarov.ru

- Анкета доступна на сайте Минздрава
minzdrav.gov.ru

САЙТ ЦЕНТРА



<http://www.ilizarov.ru>

ВКОНТАКТЕ



vk.com/ilizarovcentre

Telegram



t.me/ilizarovcentre

Одноклассники



ok.ru/ilizarov

Дзен



dzen.ru/ilizarov

Чат пациентов



t.me/ilizarovclinic

Группа музея



vk.com/ilizarovmuseum

Услуги партнеров



«Экспресс-кафе» и Минимаркет

Кафе, продукты, товары первой необходимости.
Корпус №1, блок Д, цокольный этаж,
Часы работы: ежедневно с 8:30 до 19:30
Доставка по корпусу №1: +7(3522) 61-93-92



Кафе «КНИИЭКОТ» и Минимаркет

Кафе, продукты, товары первой необходимости.
Напротив корпуса №2. Часы работы: Пн - Пт 8.30- 17.00
Доставка в корпус №2: +7(3522) 630-321



Кофейня «Double A Coffee» Кофе, чай и горячий шоколад. Десерты, горячая выпечка.

Корпус №1, блок Д, рядом с входом, www.2a-coffee.ru
С 9.00 до 17.00 сб, вс - выходной



Аптечный пункт «Панацея»: корпус №1, блок Д, цокольный этаж. Часы работы: Пн - Пт 8:00 - 19:00, Сб, Вс 9:00 - 17:00.



Магазины ортопедических изделий

«Ортека» корпус №1, блок Д, цокол. этаж, www.orteka.ru
«Атлет» напротив корпуса №2, www.atlet45.ru
«ОМТ-Курган» около корпуса №2, www.omt-ural.ru



Специализированное ателье «Арсана».

Пошив одежды и чехлов на аппараты Илизарова
тел. +7 995-547-02-34, www.чехол45.pф



Перевозка маломобильных пациентов

Служба транспортировки больных «Гарант»
тел.: +7 (3522) 672-033, <http://kurgan.medgarant72.ru>
Другие службы перевозки можно найти в Интернете



Ближайшие гостиницы

«Книиекот» ул. М.Ульяновой, 4, тел. (3522) 63-04-44, www.kniiekot-hotels.ru
«Айвенго» ул. Кузнецова, 6, тел. (3522) 23-43-43, ayvengo45.ru
«7 и Я», ул. Карбышева, 33 Б, тел. (3522) 63-00-77, www.горячийисточник45.pф